

# NSP INTERNETINĖS PARDUOTUVĖS TAISYKLĖS

## 1. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 1.1. NSP internetinė (online) parduotuvė, kurią galite rasti svetainėje [e-naturessunshine.com](http://e-naturessunshine.com), yra IRT platforma, leidžianti sudaryti nuotolinės prekybos sutartis ir teikti elektronines paslaugas, kurias valdo įmonė:

Ribotos atsakomybės bendrovė „Nature's Sunshine Products Poland“ su būstine Varšuvoje, Olkaska g. 7, 02604. Ji įrašyta į Varšuvos apygardos teismo tvarkomą verslininkų registrą, Nacionalinio teismo registro (KRS) XIII komercinį skyrių: 0000248004; NIP (VAT) kodas: 108-000-53-70; REGON (Įm.k.) kodas: 140331748. Įmonės įstatinis kapitalas yra 50 000,00 PLN. Kontaktiniai duomenys: el. paštas: [biuro@nsppolska.pl](mailto:biuro@nsppolska.pl), tel: +48 (22) 311-21-00 (mokestis kaip už standartinį sujungimą, pagal operatoriaus kainyną). Toliau įmonė taip pat vadinama: „Paslaugų teikėjas“ arba „Pardavėjas“.

- 1.2. Šios pateiktos nuostatos skirtos vartotojams ir verslininkams, kurie naudojami internetine parduotuve. Šių Taisyklių nuostatos nėra skirtos atmesti ar apriboti bet kurias Vartotojų teises, kurios jiems priklauso pagal privalomas įstatymų nuostatas - visos galimos abejonės išaiškinamos Vartotojo naudai. Jei šių Taisyklių nuostatos neatitinka aukščiau minėtų nuostatų, pirmenybė teikiama įstatymų nuostatomis.

- 1.3. Asmens duomenų, tvarkomų įgyvendinant šių Taisyklių nuostatas, administratorius yra Pardavėjas. Asmens duomenys tvarkomi pagal jų tikslus, apimtį ir remiantis internetinės parduotuvės svetainėje paskelbtoje privatumo politikoje išdėstytais principais. Asmens duomenų teikimas yra savanoriškas, tačiau jų nepateikus neįmanoma padaryti Užsakymo ar naudotis visomis Elektroninėmis paslaugomis. Kiekvienas asmuo, kurio asmens duomenys tvarkomi jam/-ai naudojantis internetine parduotuve, turi teisę įsigilinti į jų turinį ir teisę juos atnaujinti bei koreguoti. Sutikimas tvarkyti asmens duomenis gali būti bet kada atšauktas.

- 1.4. **Apibrėžimai:**

- 1.4.1. **DARBO DIENA** - bet kuri diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus valstybines šventes.
- 1.4.2. **REGISTRACIJOS FORMA** – internetinės parduotuvės funkcionalumas, leidžiantis susikurti paskyrą.

- 1.4.3. **UŽSAKYMŲ FORMA** – tinkamai funkcionuojanti internetinė parduotuvė, leidžianti pateikti užsakymą.
- 1.4.4. **KLIENTAS** - Paslaugos gavėjas, sudaręs pirkimo-pardavimo sutartį su Pardavėju.
- 1.4.5. **CIVILINIS KODEKSAS** - 1964 m. balandžio 23 d. Civilinio kodekso įstatymas (Įstatymų leidinio Nr. 16, 93 punktas su pakeitimais).
- 1.1.1. **VARTOTOJAS** - Paslaugos gavėjas, atliekantis teisinę operaciją su verslininku, įskaitant Paslaugų teikėją, tiesiogiai nesusijusią su jo verslu ar profesine veikla.
- 1.1.2. **SĄSKAITA** - internetinės parduotuvės funkcionalumas, pažymėtas individualiu pavadinimu (identifikatoriumi) ir apsaugotas Paslaugos gavėjo suteiktu slaptažodžiu, kuriame yra išteklių rinkinys Paslaugų teikėjo IRT sistemoje, o jame kaupiami Paslaugos gavėjų duomenys, įskaitant informaciją apie pateiktus Užsakymus.
- 1.1.3. **PREKĖ** - internetinėje parduotuvėje esantis produktas, kuriam taikoma Pirkėjo ir Pardavėjo pardavimo sutartis.
- 1.1.4.
- 1.1.5. **NUOSTATOS** - šios internetinės parduotuvės nuostatos.
- 1.1.6. **INTERNETINĖ PARDUOTUVĖ** - Paslaugų teikėjo internetinę parduotuvę galima rasti interneto adresu: [e-naturessunshine.com](http://e-naturessunshine.com).
- 1.1.7. **PARDAVĖJAS; PASLAUGŲ TEIKĖJAS** – Ribotos atsakomybės bendrovė „Nature's Sunshine Products Poland“, Olkusa g. 7, 02-604, Varšuvos apygardos teismas Varšuvoje, Nacionalinio teismo registro XIII komercinis skyrius KRS kodas: 0000248004; NIP (VAT) kodas: 108-000-53-70; REGON (Įm.k.): 140331748; įstatinis kapitalas 50 000,00 PLN, el. paštas: [biuro@nsppolska.pl](mailto:biuro@nsppolska.pl), tel: +48 (22) 311-21-00 (mokestis kaip už standartinį sujungimą - pagal operatoriaus kainyną).
- 1.1.8. **PARDAVIMO SUTARTIS** - Produkto pardavimo sutartis, sudaryta tarp Kliento ir Pardavėjo per internetinę parduotuvę.
- 1.1.9. **ELEKTRONINĖ PASLAUGA** - elektroniniu būdu teikiama paslauga, kaip apibrėžta 2002 m. liepos 18 d. įstatyme dėl elektroninių paslaugų teikimo (2002 m.

įstatymų leidinys, Nr. 144, 1204 punktas su vėl. pakeitimais) (toliau vadinamas: „Paslaugų teikimo elektroninėmis priemonėmis įstatymas“).

- 1.1.10. **PASLAUGOS GAVĖJAS** - fizinis asmuo, įskaitant vartotoją, kuris turi teisinį veiksnumą ir (arba) yra mažiausiai 13 metų amžiaus (tačiau jei šiam asmeniui nėra 18 metų, reikalingas jo teisinio atstovo ar teisėto globėjo sutikimas), taip pat juridinis asmuo ir organizacinis vienetas, kuris nėra juridinis asmuo, kuriam konkrečios nuostatos suteikia teisinį veiksnumą naudotis Internetine parduotuve.
- 1.1.11. **UŽSAKYMAS** – Paslaugos gavėjo valios deklaracija, kuria tiesiogiai siekiama sudaryti Produkto pirkimo-pardavimo sutartį su Pardavėju, nurodant Produkto tipą ir (arba) kiekį bei kitą įstatymais numatytą turinį.

## **2. ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ RŪŠYS IR APIMTIS**

### **2.1. Paslaugų teikėjas per internetinę parduotuvę teikia šias elektronines paslaugas:**

- 2.1.1. Sąskaitos tvarkymas internetinėje parduotuvėje.
- 2.1.2. Galimybė pateikti užsakymą internetinėje parduotuvėje užpildžius užsakymo formą.
- 2.1.3. Nuostatų pateikimas.

## **3. ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES PATEIKIMO IR SUDARYMO SĄLYGOS**

### **3.1. Apmokėjimas:**

- 3.1.1. Paslaugų teikėjas elektronines paslaugas teikia nemokamai.

### **3.2. Sutarties sudarymo laikotarpis:**

- 3.2.1. Elektroninių paslaugų teikimo sutartis, apimanti sąskaitos tvarkymą internetinėje parduotuvėje, sudaroma neribotam laikui. Ši sutartis sudaroma Klientui sėkmingai užpildžius ir patvirtinus Registracijos formą.
- 3.2.2.
- 3.2.3. Elektroninių paslaugų teikimo sutartis, sudaranti galimybę pateikti užsakymą internetinėje parduotuvėje, užpildant užsakymo formą, yra sudaryta nustatytam laikotarpiui ir nutraukiama pateikus užsakymą.
- 3.2.4. Elektroninių paslaugų teikimo sutartis, suteikianti prieigą prie Nuostatų bei Taisyklių, sudaroma, kai Dalyvis atsidaro Svetainę ir yra sudaroma visam naršymo tinklalapyje laikotarpiui, t.y iki išėjimo iš jo.

### **3.3. Būtiniai techniniai reikalavimai norint naudotis internetine parduotuve:**

- 3.3.1. Kompiuteris su interneto prieiga.
- 3.3.2. Prieiga prie el. pašto.
- 3.3.3. Internetinės naršyklės: „Mozilla Firefox“ 3.5 ir naujesnėje versijoje; „Internet Explorer“ 8.0 ir naujesnėje versijoje; „Opera“ 10 ir naujesnėje versijoje; „Google Chrome“ 10 ar naujesnėje versijoje.
- 3.3.4. Slapukų įjungimas internetinėje naršyklėje.
- 3.3.5. Rekomenduojamas „JavaScript“ palaikymas.

### **3.4. Paslaugos gavėjo įsipareigojimai**

- 3.4.1. Paslaugos gavėjas privalo naudotis internetine parduotuve laikydamasis įstatymų ir moralės principų, gerbdamas trečiųjų asmenų asmenines ir intelektines nuosavybės teises.
- 3.4.2. Paslaugos gavėjas privalo įvesti faktus atitinkančius duomenis.
- 3.4.3. Paslaugos gavėjui draudžiama teikti neteisėtą turinį.
- 3.5. Naudojantis elektroninėmis paslaugomis, paslaugų gavėjui kaip interneto vartotojui, gali kilti tipinių grėsmių. Rizika, susijusi su elektroninių paslaugų naudojimu, visų pirma yra rizika užkrėsti IT sistemą programine įranga, kuria siekiama, pvz., šnipinėti interneto naudojimą, pavogti svarbius duomenis, užkirsti kelią sistemos paleidimui, siųsti šlamštą, ištrinti duomenis ir kt. Paslaugos teikėjas pats naudoja saugias sistemas ir nuolatinę IT pagalbą, užtikrinančią perduotų ir gautų duomenų saugumą, bet tai neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo tinkamo atidumo užtikrinimo naudojantis internetu.

## **4. PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES SUDARYMO SĄLYGOS**

- 4.1. Skelbimai, reklamos, kainoraščiai ir kita informacija apie Internetinės parduotuvės svetainėse pateiktus produktus, o visų pirma jų aprašymai, techniniai ir našumo parametrai bei kainos, yra pateikti tam, kad asmenys sudarytų sutartis pagal Civilinio kodekso 71 str.
- 4.2. Internetinės parduotuvės svetainėje nurodyta produkto kaina nurodoma Lenkijos zlotais ir apima visus komponentus, įskaitant PVM. Tačiau į kainas neįskaičiuoti jokie galimi pristatymo ir apmokėjimo kaštai. Jie nurodomi pateikiant Užsakymą.

4.3. Internetinės parduotuvės svetainėje nurodyta produkto kaina galioja Kliento teikiamo Užsakymo metu. Ši kaina nesikeis, neatsižvelgiant į kainų pokyčius Internetinėje parduotuvėje, kurie gali atsirasti tam tikriems Produktams Klientui pateikus Užsakymą.

#### 4.4. **Pirkimo-pardavimo sutarties sudarymas**

4.4.1. Norėdamas sudaryti pirkimo-pardavimo sutartį, Klientas turi iš anksto pateikti užsakymą.

4.4.2. Pateikus Užsakymą, Pardavėjas nedelsdamas patvirtina, kad jį gavo ir priėmė vykdyti, o tai Klientą susieja su jo užsakymu. Užsakymo gavimo patvirtinimas ir jo priėmimas įvykdomas Klientui išsiunčiant el. laišką, kuriame yra:

4.4.2.1. Visų esminių Užsakymo elementų patvirtinimas.

4.4.2.2. Pardavėjo patvirtinimas, kad gavo užsakymą.

4.4.2.3. Pardavėjo patvirtinimas, kad imasi vykdyti užsakymo (pasiūlymo priėmimas).

4.4.2.4. Nuoroda į puslapį, kuriame yra šios Taisyklės.

4.4.3. Klientui gavus žinutę el. paštu, apie kurią kalbama 4.4.2. punkte, tarp Kliento ir Pardavėjo sudaroma pirkimo-pardavimo sutartis.

### 5. **APMOKĖJIMO BŪDAI**

#### 5.1. **Pardavėjas pateikia šiuos apmokėjimo būdus:**

5.1.1. Gryniaisiais pinigais pristatymo metu.

5.1.2. Apmokėjimu standartiniu pavedimu į Pardavėjo banko sąskaitą. „Bank Pekao SA“, sąskaitos numeris: 28 1240 6117 1111 0010 6727 2845

5.1.3. Elektroniniais mokėjimais (įskaitant mokėjimą kredito ir debeto kortelėmis bei elektroninį pavedimą) per „PayU.pl“

5.1.4 Pasikartojančiais mokėjimais, kuriuos vykdo „PayU.pl“ atlikdama „Automatinį išsiuntimą“. Mėnesiniais mokėjimais vartotojo nurodytą mėnesio dieną su fiksuota, apibrėžta suma už norimų produktų krepšelį. Pasikartojantiems mokėjimams reikia vieną kartą pateikti mokėjimo kortelės duomenis. Pasikartojančius mokėjimus ir „Automatinį išsiuntimą“ Klientas gali bet kada sustabdyti arba atšaukti.

## **6. PRISTATYMO KAINA, LAIKAS IR BŪDAI**

### **6.1. Pardavėjas pateikia šiuos Produktų pristatymo būdus:**

- 6.1.1. Siunta per kurjerius;
  - 6.1.2. Kurjerių „Pickup” terminalai.
  - 6.1.3. Asmeninis atsiėmimas Pardavėjo patalpose darbo dienomis nuo 11:00 iki 19:00, išskyrus valstybinių švenčių dienas.
- 6.2. Galimos pristatymo išlaidos nurodomos pateikiant Užsakymą. Jos priklauso nuo Kliento pasirinkto pristatymo būdo ir apmokėjimo.
- 6.3. Prekės pristatymo Klientui laikas yra iki 2 darbo dienų. Šis terminas skaičiuojamas taip:

- 6.3.1. Jei Klientas pasirenka apmokėjimo būdą banko pavedimu, elektroniniu atsiskaitymu ar mokėjimo kortele - nuo įskaitymo į Pardavėjo banko sąskaitą ar atsiskaitymo sąskaitą dienos.
- 6.3.2. Jei Klientas pasirenka atsiskaitymo būdą pristatymo metu - nuo Pirkimo sutarties sudarymo dienos.
- 6.3.3. Pristatymas atliekamas tik Lenkijos teritorijoje.

## **7. ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO SĄLYGOS**

### **7.1. Elektroninių paslaugų teikimo sutarties nutraukimas:**

- 7.1.1. Nuolatinė neterminuota elektroninių paslaugų teikimo sutartis gali būti nutraukta (pvz., sąskaitos laikymas internetinėje parduotuvėje).
- 7.1.2. Paslaugos gavėjas gali nutraukti sutartį nedelsdamas ir nenurodydamas priežasčių, atsiųsdamas atitinkamą pareiškimą el. paštu šiuo adresu: [biuro@nspolska.pl](mailto:biuro@nspolska.pl) arba raštu šiuo adresu: Olkaska g 7, 02-604 Varšuva.
- 7.1.3. Paslaugų gavėjams, kurie taip pat yra Vartotojai, Paslaugų teikėjas gali nutraukti elektroninių paslaugų teikimo sutartį, kai Paslaugos gavėjas objektyviai šiurkščiai ar pastoviai pažeidžia Taisykles, ypač teikdamas neteisėtą turinį, po bent vieno nesėkmingo bandymo tai sustabdyti arba nepašalinus pažeidimų per nustatytą terminą. Nuostatų pažeidimas turi būti objektyvus ir neteisėtas. Tokiu atveju sutartis dėl Elektroninių paslaugų teikimo pasibaigia praėjus 14 dienų nuo to, kai

- Paslaugų teikėjas pareiškia, jog ją nutrauks (įspėjimo laikotarpis).
- 7.1.4. Klientams, kurie nėra vartotojais, Paslaugų teikėjas gali nutraukti elektroninių paslaugų teikimo sutartį nedelsdamas ir nenurodydamas priežasčių, išsiųsdamas Klientui atitinkamą pareiškimą.
- 7.2. Paslaugų teikėjas ir paslaugų gavėjas šalių susitarimu bet kuriuo metu gali nutraukti elektroninių paslaugų teikimo sutartį.

## **8. SKUNDO PATEIKIMO TVARKA**

### **8.1. Skundai dėl Produkto neatitikimo pirkimo-pardavimo sutarčiai:**

- 8.1.1. Pardavėjo atsakomybės prieš vartotoją pagrindai ir apimtis, jei Produktas neatitinka Pardavimo sutarčiai, yra visų pirma nurodyti 2014 m. gegužės 30 d. Įstatyme dėl vartotojų teisių (2014 m. Teisės aktų leidinys, 827 punktas).
- 8.1.2. Pranešimus apie Produkto neatitikimą pirkimo-pardavimo sutarčiai ir atitinkamą užklausą (toliau vadinamą „Skundu“) galima pateikti el. paštu šiuo adresu: [biuro@nspolska.pl](mailto:biuro@nspolska.pl) arba raštu šiuo adresu: Olkusa g. 7, 02-604 Varšuva.
- 8.1.3. Skunde Klientas turėtų pateikti: savo vardą ir pavardę (arba įmonės pavadinimą), korespondencijos adresą, Skundo priežasčių tipą ir atsiradimo datą bei konkretų pageidavimą kaip jį išspręsti.
- 8.1.4. Pardavėjas atsakys į Kliento prašymą nedelsdamas, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Skundo gavimo dienos. Atsakymas į Skundą siunčiamas Kliento nurodytu adresu arba kitu Kliento nurodytu būdu.
- 8.1.5. Klientas gali naudoti neteismines skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo priemones. Siekdamas pasinaudoti taikaus ginčų sprendimo dėl pirkimo internetu galimybe, Klientas gali pateikti savo skundą, pvz., per ES ODR interneto platformą, kurią galima rasti adresu: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **8.2. Skundai dėl paslaugų teikėjo teikiamų elektroninių paslaugų ir kiti skundai, susiję su internetinės parduotuvės veikla:**

- 8.2.1. Skundus, susijusius su elektroninių paslaugų teikimu per internetinę parduotuvę, ir kitus skundus, susijusius su internetinės parduotuvės veikla, Klientas gali pateikti el. paštu šiuo adresu: [biuro@nspolska.pl](mailto:biuro@nspolska.pl) arba raštu šiuo adresu: Olkusa g. 7, 02-604 Varšuva.

- 8.2.2. Skunde Klientas turėtų pateikti: savo vardą ir pavardę (arba įmonės pavadinimą), korespondencijos adresą, skundo priežasčių tipą ir atsiradimo datą bei konkretų pageidavimą kaip jį išspręsti.
- 8.2.3. Minėtame el. laiške rekomenduojama pateikti kuo daugiau informacijos ir aplinkybių apie Skundo esmę, visų pirma pažeidimų rūšį ir datą bei kontaktinius duomenis - tai Paslaugų teikėjui palengvins ir pagreitins skundo nagrinėjimą.
- 8.2.4. Paslaugų teikėjas skundą nagrinėja nedelsdamas, ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo dienos.
- 8.2.5. Paslaugų teikėjo atsakymas į Skundą siunčiamas skunde nurodytu Kliento elektroninio pašto adresu ar kitu Kliento nurodytu būdu.

## **9. SUTARTIES NUTRAUKIMO TEISĖ**

- 9.1. Paslaugos gavėjas (Klientas), kuris taip pat yra Vartotojas, sudaręs nuotolinę sutartį, gali atsisakyti jos nenurodydamas jokių priežasčių, pateikdamas atitinkamą pareiškimą raštu per keturiolika (14) dienų. Kad būtų laikomasi šio termino, pakanka išsiųsti pareiškimą iki jo galiojimo pabaigos. Pareiškimas gali būti išsiųstas el. paštu šiuo adresu: [biuro@nspolska.pl](mailto:biuro@nspolska.pl) arba raštu šiuo adresu: Olkuska g. 7, 02-604 Varšuva.
- 9.2. Pavyzdinis sutarties atsisakymo nuo nuotolinės sutarties pavyzdys pridedamas kaip Taisyklių nuostatų priedas Nr. 1.
- 9.3. Sutarties atsisakymo atveju sutartis laikoma negaliojančia, o Vartotojas atleidžiamas nuo bet kokių įsipareigojimų. Tai, ką paliudijo šalys, grąžintina kiek priklauso, išskyrus atvejus, kai pakeitimas buvo būtinas pagal įprastą tvarką. Grąžinimas vykdomas nedelsiant, ne vėliau kaip per 14 dienų.
- 9.4. Paslaugų teikėjas (Pardavėjas) grąžinimą vykdo į Vartotojo nurodytą banko sąskaitos numerį arba kitu Vartotojo nurodytu būdu.
- 9.5. Keturiolikos dienų laikotarpis, per kurį Vartotojas gali atsisakyti sutarties, skaičiuojamas nuo tos dienos, kai jis gavo siuntinį, o kai sutartis susijusi su Elektroninių paslaugų teikimu - nuo jos sudarymo dienos.
- 9.6. Teisės atsisakyti nuotolinės sutarties Vartotojas neturi šiais atvejais: (I) jei verslininkas pilnai įvykdė paslaugą gavęs aiškų Vartotojo sutikimą, kuris prieš



pradedant teikti paslaugas buvo informuotas, kad kai verslininkas įvykdys paslaugą, vartotojas neteks teisės atsisakyti sutarties; (II) jei paslaugos objektas yra vienetinė prekė, pagaminta pagal Vartotojo specifikaciją arba skirta patenkinti jo individualius poreikius; (III) jei paslaugos objektas yra daiktas, kuris greitai genda arba kurio tinkamumo laikas yra trumpas; (IV) jei paslaugos objektas yra plombuotoje pakuotėje, kurio negalima atidarius pakuotę grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, jei pakuotė buvo atidaryta po pristatymo; (V) jei paslaugos objektas yra daiktai, kurie po pristatymo dėl savo pobūdžio yra neatskiriamai susiję su kitais daiktais; (VI) jei paslaugos objektas yra alkoholiniai gėrimai, kurių kaina buvo sutarta sudarant pirkimo-pardavimo sutartį ir kurių pristatymas gali įvykti tik po 30 dienų ir kurių vertė priklauso nuo rinkos svyravimų, kurių verslininkas negali kontroliuoti; (VII) jei Vartotojas aiškiai reikalavo, kad verslininkas atvyktų pas jį skubiam remontui ar priežiūrai; (VIII) jei verslininkas teikia papildomas paslaugas, ne tik tas, kurių prašo Vartotojas, arba pristato ir kitus daiktus, ne tik atsargines dalis, reikalingas remontui ar priežiūrai, Vartotojas turi teisę atsisakyti sutarties dėl papildomų paslaugų ar daiktų.

## **10. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 10.1. Internetinėje parduotuvėje sudarytos sutartys sudaromos pagal Lenkijos įstatymus ir lenkų kalba.
- 10.2. Jei tam tikra Nuostatų sąlyga laikoma negaliojančia ar neveiksminga, šios nuostatos negaliojimas ar neveiksmingumas neturi įtakos likusių Nuostatų sąlygų galiojimui ar veiksmingumui. Paslaugų teikėjas dės visas pastangas, kad negaliojančią ar neveiksmingą nuostatą pakeistų nauja, teisiškai neveiksminga nuostata.
- 10.3. Taisyklių nuostatų keitimas:
  - 10.3.1. Paslaugų teikėjas pasilieka sau teisę keisti Taisyklių nuostatas dėl svarbių priežasčių, visų pirma dėl: įstatymų pakeitimų; mokėjimo ir pristatymo būdų pakeitimų; apmokėjimo apimties ar teikiamų elektroninių paslaugų formos pakeitimų - kiek šie pakeitimai turi įtakos šių Nuostatų įgyvendinimui.
  - 10.3.2. Pakeistos Nuostatos galioja paslaugų gavėjui, jei buvo išlaikyti Civilinio kodekso 384 str. nurodyti reikalavimai, t.y. Paslaugų gavėjas buvo tinkamai informuotas apie pakeitimus, ir Paslaugų gavėjas nenutraukė neriboto laiko Elektroninių paslaugų teikimo sutarties per 14 dienų nuo pranešimo dienos.

- 10.3.3. Tačiau Nuostatų pakeitimai jokių būdu nepažeis Klientų įgytų teisių, kurie taip pat yra Vartotojai ir naudojami Internetine parduotuve iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Visų pirma, Nuostatų pakeitimai neturės įtakos jau pateiktiems užsakymams, sudarytoms ar įvykdytoms sutartims.
- 10.3.4. Tuo atveju, jei pakeitus Nuostatas, nustatomi nauji mokesčiai arba padidinami esami mokesčiai, Paslaugos gavėjas, kuris yra Vartotojas, turi teisę atsisakyti sutarties.
- 10.4. Klausimai, kuriems netaikomos šios Nuostatos, taikomos visuotinai taikomų įstatymų nuostatos, visų pirma: Civilinis kodeksas; 2002 m. liepos 18 d. Įstatymas dėl elektroninių paslaugų teikimo (Įstatymų leidinio Nr. 144, 1204 punktas su vėl. pakeitimais); 2014 m. gegužės 30 d. Vartotojų teisių įstatymas; ir kt. atitinkami Lenkijos įstatymų nuostatai.
- 10.5. **Ginčų sprendimas:**
- 10.5.1. Bet kokie ginčai, kilę tarp Pardavėjo/Paslaugų teikėjo ir Kliento/Paslaugos gavėjo, kuris taip pat yra Vartotojas, pagal Civilinio kodekso 22[1] str. yra perduodami spręsti kompetentingiems bendriesiems teismams pagal 1964 m. lapkričio 17 d. Civilinio proceso kodekso nuostatas (Įstatymų leidinio Nr. 43, 296 punktas su vėl. pakeitimais).

Priedas nr. 1.

## SUTARTIES ATŠAUKIMO FORMOS PAVYZDYS

(šią formą reikia užpildyti ir išsiųsti tik tuo atveju, jei norite atsisakyti Sutarties)

Ribotos atsakomybės bendrovė  
„Nature's Sunshine Products Poland“,  
įsikūrusi Varšuvoje  
Olkuska g. 7, 02-604 Varšuva,  
tel. : (22) 311 21 00;  
faksas: (22) 311 21 01,  
el. paštas: [biuro@natr.com](mailto:biuro@natr.com)

Aš informuoju/-ame apie savo/mūsų atsisakymą nuo Pirkimo-pardavimo sutarties ir šių  
produktų \*

Sudarytos su Ribotos atsakomybės bendrove „Nature's Sunshine Products Poland“, kurios  
būstinė Varšuvoje, data..... (Užsakymo nr.:..... ), pagal kurią man/mums

\* pristatyti produktai, data: .....

Mano/mūsų apmokėtas sumas prašau/-ome grąžinti į mano/mūsų banko sąskaitą, nr.  
\*\* .....

Kliento vardas ir pavardė: .....

Kliento adresas: .....

Kliento parašas: .....

Data: .....

\* Nereikalingus išbraukti.

\*\* Prašome užpildyti tik tada, kai sumokėjote už produktus grynaisiais ir sutinkate, kad  
NSPP grąžintų sumokėtas sumas į jūsų banko sąskaitą.