



NATURE'S SUNSHINE®

**BEZKOMPROMISOWA
GWARANCJA JAKOŚCI**





BEZWARUNKOWE ZAANGAŻOWANIE W JAKOŚĆ

Nature's Sunshine produkuje najwyższej jakości naturalne suplementy diety. Czym jednak tak naprawdę jest jakość? Nasza jakość sprowadza się do trzech kwestii: czystość, bezpieczeństwo i siła działania. Możemy z całą odpowiedzialnością zaświadczyć o czystości, bezpieczeństwie i sile działania naszych produktów, ze względu na to, że na każdym etapie poddajemy te kwestie kontroli. Mamy do dyspozycji 600 testów, dzięki którym uzyskujemy pewność, że nasi klienci nieustannie otrzymują najlepszą jakość.

PRODUKTY NSP SĄ CZYSTE

Testowanie czystości jest absolutnie decydujące, a jeden z aspektów tego badania stanowi zapewnienie, że uzyskamy i będziemy oferować gatunki i części roślin gwarantujące największą korzyść zdrowotnych. Kilka lat temu przeprowadzaliśmy badania nad próbką dziurawca zwyczajnego zakupionego od dużej krajowej sieci handlowej. Nasze testy wykazały, że w rzeczywistości nie był to dziurawiec, lecz inna roślina z tej samej rodziny. Produkt ten być może był niedrogi, ale też nieskuteczny! Nature's Sunshine ma laboratoria, w których testuje każdą partię materiału. Klient może być zatem pewien, że otrzyma odpowiednie gatunki i odpowiednią część rośliny. Testowanie czystości gwarantuje również, że klient otrzymuje wyłącznie to, co jest wyszczególnione na etykiecie. Jakie niebezpieczeństwo niosą ze sobą marki niższej jakości? Mogą na przykład zawierać brud, kamienie lub insekty. Dostawcy NSP mówią nam, że jeżeli są w stanie sprostać naszym wymaganiom, będą w stanie sprostać każdemu, ponieważ to nasze są najwyższe w branży. Naszym dostawcom płacimy więcej ze względu na to, że wymagamy, aby nasze surowce były oczyszczone. Oczyszczanie to dodatkowy etap procesu zbiorów. Naszym celem nie jest jednak pozyskiwanie najtańszych surowców, ale najlepiej oczyszczonych.

CZY WIESZ, ŻE...?

Koszt surowców botanicznych uzależniony jest od ich wagi. Niekiedy materiały te zawierają brud, łodygi i kamienie, co podwyższa ich wagę. Zmniejsza również ilość dobroczynnych składników aktywnych. Rutynowo odrzucamy surowce o niskiej jakości.

PRODUKTY NSP SĄ BEZPIECZNE

Nasi klienci dbają o swoje zdrowie, a ich układ immunologiczny może być narażony na niebezpieczeństwo. Wierzymy, że konieczne jest oferowanie produktów bezpiecznych i na tej podstawie przez lata budowaliśmy naszą reputację. Przeprowadzamy testy na obecność ciał obcych i mikrozanieczyszczeń, takich jak salmonella i pałeczki okrężnicy. Podczas zbiorów substancje pochodzenia roślinnego muszą dostatecznie wyschnąć. Jeśli zbyt wcześnie zostaną zmielone, pozostają podatne na działanie drożdży i pleśni. Przeprowadzamy zatem także testy na obecność powyższych grzybów, a także metali ciężkich, pestycydów, herbicydów, fungicydów i polichlorowanych bifenyli.

TESTY TO JEDYNA GWARANCJA

Plantatorzy upraw ekologicznych dążą do tego, by oferować plony wolne od substancji chemicznych. Jednak nawet substancje ekologiczne wymagają przeprowadzania rozległych testów, bo pestycydy mogą unosić się w powietrzu. Przyczyną wybuchu w 2011 roku w Niemczech epidemii E. coli, która doprowadziła do śmierci ponad 20 osób, było zanieczyszczenie ekologicznej uprawy kielków pałeczką okrężnicy. Wynika stąd, że ekologiczna etykieta nie gwarantuje bezpieczeństwa. Etykieta NSP połączona z obszernymi testami gwarantuje absolutne bezpieczeństwo.

CO NIE SPEŁNIA WYMOGÓW?

Obecnie każdego roku odrzucamy około dwa procent surowców. Dział Kontroli Jakości oraz Dział Zaopatrzenia ciężko pracują, by przez lata zmniejszyć tę ilość poszukując najwyższej jakości dostawców i nawiązując z nimi współpracę. Nature's Sunshine uzyskało reputację godną pozazdroszczenia dzięki swojej bezkompromisowości względem jakości, dzięki czemu dostawcy tracą mniej czasu na wysyłanie nam materiałów niskiej jakości.





NASZ PROCES KONTROLI

Poniższe informacje zostały pozyskane z ostatniej prezentacji Lyndy Hammons, vice dyrektora ds. Kontroli Jakości i Kwestii Prawnych dla Produktów Nature's Sunshine.

PAMIĘTAJ O POCHODZENIU

Istnieje powiedzenie: „Śmieci na wejściu – śmieci na wyjściu”. Jeżeli stosowane materiały są średniej jakości, proces przetwarzania w żaden sposób nie podniesie ich jakości. Pochodzenie materiałów ma decydujący wpływ na jakość suplementów diety Nature's Sunshine. Co roku poszukujemy najlepszych pól i upraw dla każdej substancji pochodzenia roślinnego. Niektóre firmy posiadają własne pola uprawne. Firma Nature's Sunshine zdecydowała jednak, że nie będzie właścicielem pól, ponieważ w takiej sytuacji musielibyśmy co roku na własny rachunek zbierać wytworzone plony, niezależnie od ich jakości. My natomiast zwracamy się do różnych plantatorów w poszukiwaniu najlepszych plonów w danym roku.

NAJLEPSZE I NAJGORSZE ZAKŁADY

Nasza firma zobowiązuje się dostarczać swoim klientom najlepsze substancje pochodzenia roślinnego na świecie. Nie wierzymy „na słowo” naszym dostawcom w kwestii jakości ich zakładów. Podróżujemy po świecie i bezpośrednio kontrolujemy naszych dostawców upewniając się, że w całości swoich działań zachowują najwyższą jakość. Nature's Sunshine poważnie inwestuje w tego typu kontrole. Tak częste podróże są kosztowne. Jednak dokładne sprawdzenie miejsca przetwarzania substancji pochodzenia roślinnego oraz surowców jest niezbędne. Dokładnie sprawdzamy wszelkie stosowane procesy: zbiorów, przetwarzania materiałów, oczyszczania surowców roślinnych i wyposażenia. Poświęcamy czas na przyjrzenie się szczegółom, które inne firmy mogłyby pominąć.

OCENA PUNKTÓW SPRZEDAŻY

„Kiedy kontaktujemy się z dostawcami po raz pierwszy, słyszymy zwykle: ‘Zabierzemy Was na wycieczkę po naszym zakładzie.’ Odpowiadamy: ‘To nie wycieczka. To kontrola. Zajmie co najmniej jeden dzień, być może dwa’. Kontrolujemy wyposażenie, dokumentację, każdy krok w procesie, by sprawdzić, czy dostawca stosuje się do dobrych praktyk wytwarzania”. „Jednym z pierwszych miejsc, które kontroluję są toalety. Wchodzę zarówno do męskiej jak i do damskiej, sprawdzam czy jest w nich mydło i gorąca woda. Zaskakująca jest liczba potencjalnych dostawców, którzy nie przechodzą kontroli ze względu na niespełnienie jednego z powyższych kryteriów”.

Podczas kontroli w Chinach w zakładzie brakowało mydła ze względu na niebezpieczeństwo kradzieży. **NIEZALICZONE!**

W zeszłym roku przeprowadzaliśmy kontrolę na Florydzie, gdzie spotakliśmy się z pewnym doktorem. Doskonale znał się na surowcach. Udałam się do toalety, gdzie nie było gorącej wody. Nie była nawet podłączona! Najgorsze było to, że wydawało się, że nie zdawano sobie tam sprawy, iż gorąca woda jest potrzebna do higieny osobistej i czyszczenia sprzętów. Kontroli nawet nie dokończyliśmy. **NIEZALICZONE!**

„Wielu dostawców pyta o to, w jakim celu sprawdzamy toalety. Z pewnością inne firmy nie czynią tego podczas swoich kontroli. W branży dostałam przezwisko Terminator, bo bardzo ciężko pozytywnie przejść moją kontrolę. Jestem z tego dumna, gdyż oznacza to, że niezwykle trudno sprostać wymaganiom jakościowym Nature’s Sunshine.”

Lynda Hammons



Lynda Hammons w trakcie kontroli dostawcy z Indii.



KAPSUŁKOWANIE NASZYCH PRODUKTÓW

Kiedy rodzina Hughes zaczynała kapsułkować zioła, robiła to ręcznie, a cały proces okupiony był bólem, postępował wolno, a napełnienie jednej butelki stanowiło zadanie wymagające znacznej ilości czasu.

KAPSUŁKOWANIE ZAUTOMATYZOWANE

Dzisiaj firma posiada osiem maszyn kapsułkujących, z których siedem produkuje 1.500 kapsułek na minutę lub 90.000 kapsułek na godzinę. Nasza ósma maszyna to najwyższej klasy Bosch 2500. Jest w stanie wyprodukować 2.500 kapsułek na minutę lub 150.000 kapsułek na godzinę. Jej zautomatyzowane systemy kontroli sprawdzają działanie maszyny, która oprócz tego ma wbudowany system kontroli jakości. Wyposażona we własną wagę, losowo waży kapsułki i porównuje je z wcześniej zaprogramowanymi wzorcami. Jeżeli maszyna wykrywa błąd, zatrzymuje proces produkcji aż do rozwiązania problemu.





JAKOŚĆ SKŁADNIKÓW

Jakość produktów Nature's Sunshine zaczyna się właściwie w naszym Dziale Badań i Rozwoju. Ze względu na to, że naukowcy z Działu Badań i Rozwoju ustalają nowe składniki, określają oni również ilość każdego składnika, który ma zostać zastosowany. Kiedy wiadomo już jakich i ilu składników potrzebujemy, zaczynamy przyglądać się naszym potencjalnym dostawcom.

WSTĘPNA OCENA NASZYCH DOSTAWCÓW

Każdy potencjalny dostawca zostaje wstępnie oceniony, jeszcze przed nawiązaniem kontaktów handlowych. Każdy musi dostarczyć profil swojej firmy i szczegółowe opisy wszelkich swoich procesów i działań. Jeżeli jesteśmy zainteresowani, prosimy o przedstawienie oferty i niewielkich próbek surowców do przetestowania. Przed złożeniem zamówienia dany sprzedawca musi zostać zaakceptowany przez Dział Badań i Rozwoju oraz Dział Kontroli Jakości i Zakupów.

ODRZUCENIE SUROWCÓW NIE SPEŁNIAJĄCYCH STANDARDÓW

Pomimo tego, że ściśle współpracujemy z naszymi dostawcami, zdarza nam się znaleźć partie surowców, które nie spełniają naszych standardów. Jeżeli taka sytuacja ma miejsce, surowce są odrzucane i odsyłane do dostawcy na jego koszt. Rocznie odrzucamy około 2% otrzymanych surowców. Praca bezpośrednio z naszymi dostawcami pozwala podnosić jakość materiałów, które otrzymujemy i zapewnić wysoką jakość produktów potrzebnych klientowi.



PONAD 600 PROCEDUR TESTOWANIA JAKOŚCI

Nature's Sunshine zdaje sobie sprawę z faktu, że wysokiej jakości nie osiąga się na skróty. W kwestiach zdrowotnych nikt nie powinien ryzykować – my również nie. Dlatego sprawdzamy nasze surowce i gotowe wyroby tak dokładnie jak to tylko technologicznie możliwe.

NASZE PROCEDURY BADAŃ

W sumie mamy do dyspozycji ponad 600 badań, by określić jakość, czystość i siłę działania naszych surowców i produktów. Badania organoleptyczne wykorzystują jedynie zmysły, podczas gdy inne badania mogą być wykonywane jedynie za pomocą skomplikowanego, najnowocześniejszego sprzętu. Niektóre badania są wykorzystywane w celu zidentyfikowania surowców, podczas gdy inne mają na celu określenie ilości aktywnych składników i potwierdzenie informacji zawartych na etykietach. Niektóre mają za zadanie potwierdzić brak substancji szkodliwych.

Poniżej prezentujemy jedynie kilka badań, które przeprowadzamy, by pokazać, że można zaufać produktom Nature's Sunshine. Pozwalają one na uzyskanie efektów, na które Państwo i Państwa klienci zasługujecie:

SPEKTROSKOPIA FOURIEROWSKA

Aby sprawdzić rodzaj surowca oraz obecność substancji rozcieńczających lub zanieczyszczających, wykorzystywane jest promieniowanie podczerwone.

CIENKOWARSTWOWA CHROMATOGRAFIA CIECZOWA

Identyfikuje nie tylko gatunek, ale też konkretne części wykorzystywanej rośliny. Wykrywa również obecność zanieczyszczeń i toksyn.

WYSOKOSPRAWNA CHROMATOGRAFIA CIECZOWA

Wykorzystując płynny rozpuszczalnik określa czystość i siłę działania produktu. Stosowana jest również do sprawdzenia informacji zawartych na etykiecie.

LICZNIK GEIGERA

Wykorzystywany jest w celu przetestowania różnego rodzaju promieniowania.

WYKRYWACZ UV VIS

Określa czystość i siłę działania surowców oraz miligramy na pigułkę lub kapsułkę, by zagwarantować zgodność z informacjami zawartymi na etykiecie.

ICP/MS

Dokonuje pomiaru ilości wszystkich pierwiastków układu okresowego, w tym metali ciężkich, z dokładnością aż do części na miliard.

SPALARKA

Pali próbki surowców to temperatury 700°C, aby sprawdzić ich czystość.

ANALIZATOR OBECNOŚCI RTĘCI

Bada obecność rtęci w surowcach i produktach gotowych.

WIELKOŚĆ CZĄSTKI I PRZEPUSTOWOŚĆ KRANIKA

Gwarantuje odpowiednie dozowanie.





KONTROLA, KONTROLA I JESZCZE RAZ KONTROLA

Pomimo tego, że nasze surowce przechodzą dokładne testy zanim zostaną przez nas chociażby zaakceptowane, nie wystarczy, że wiemy, że są czyste na początku procesu produkcji. Musimy również upewnić się, że sami nie zanieczyszczamy ich podczas produkcji.

WIELOKROTNE BADANIA JAKOŚCI

Produkt może być sprawdzany na dowolnym etapie produkcji i może zostać wycofany w momencie wyprodukowania, mieszania, kapsułkowania lub nadawania formy tabletek. Po ukończeniu produktu i jego zapakowaniu, a zanim trafi do sprzedaży, zostaje on jeszcze przez nas ostatecznie sprawdzony. Jeśli produkt nie przejdzie kontroli podczas produkcji lub kontroli ostatecznej, badaniom zostaje poddana większa liczba próbek w celu zweryfikowania poprzednich wyników. Jeżeli jest to konieczne, cała partia zostaje wycofana z produkcji.

Wielokrotne kontrole są niezbędne w przypadku wielu naszych produktów. Nad wszystkimi naszymi surowcami przeprowadzamy na przykład badania pod kątem obecności metali ciężkich i upewniamy się, że ich ilość jest możliwa do zaakceptowania. Po tym jak surowiec trafia do produkcji, może być połączony z dowolną liczbą innych surowców. Mimo tego, że stopień zanieczyszczenia metalami ciężkimi był możliwy do zaakceptowania w pojedynczym surowcu, został on połączony z pięcioma, dziesięcioma lub piętnastoma innymi składnikami. Badania przeprowadzane podczas procesu produkcji pozwalają zagwarantować bezpieczny i skuteczny efekt końcowy.



Tworzenie nowych produktów

Firma Nature's Sunshine znana jest na całym świecie jako lider w branży najwyższej jakości produktów medycyny naturalnej. Zdobyliśmy tę reputację dzięki dotychczasowym sukcesom wielu produktów. Nasz Dział Badań i Rozwoju poświęca się tworzeniu czystych i skutecznych produktów. Jest to jego najistotniejszy cel. Pracownicy tego działu zaprojektowali i przeprowadzili badania nad wszystkimi naszymi produktami przeznaczonymi na wszystkie nasze rynki na całym świecie.

Wewnętrzne tworzenie produktów

Tworzenie nowych produktów jest wyczerpujące, pochłania dużo czasu i łączy się z wysokimi kosztami. Zawsze jednak przyświeca temu cel stworzenia możliwie najskuteczniejszego produktu najwyższej jakości. Wewnętrzne tworzenie produktów pozwala nam kontrolować jakość każdego z nich od początku do końca. Zaczynamy od zera, tworząc nasze produkty od początku i z każdym krokiem budując ich jakość.

Dział Badań i Rozwoju uważnie dobiera składniki i bada każdy nowy skład, ustanawiając normy dla Działu Kontroli Jakości. Wzorce dla każdego składnika są przekazywane naszym dostawcom, aby umożliwić im zapewnienie oczekiwanej przez nas jakości.

Kolejną zaletą wewnętrznego tworzenia produktów jest wiedza, którą zdobywamy w tym procesie. Jeżeli powstaje jakieś pytanie lub wątpliwość związana z jakimkolwiek z naszych produktów, zawsze znajdujemy odpowiedź. Wiemy już wszystko o naszych produktach, ponieważ przed ich stworzeniem przeprowadziliśmy już wszelkie niezbędne badania.

Przeprowadzamy wewnętrzne testy stabilności, aby zapewnić trwałość produktów do momentu aż są gotowe do użycia. Stosujemy się do wytycznych Międzynarodowej Konferencji ds. Harmonizacji, aby spełniać wymogi rynków światowych. Dział Badań i Rozwoju co miesiąc przez 90 dni przeprowadza badania nad nowymi produktami, zarówno w temperaturze pokojowej, jak i w trudniejszych warunkach.



CENTRUM BADAŃ I INNOWACJI THE HUGHES CENTER

The Hughes Center powstało w lutym 2015 roku kosztem wielu milionów dolarów i dziś jest jednym z najważniejszych trybów w Nature's Sunshine. Laboratorium zajmuje się badaniem wpływu suplementów diety na ludzki organizm.

Jednym z filarów działalności Nature's Sunshine jest innowacyjność. Podporą tego filaru stało się Centrum Badań i Innowacji "The Hughes Center". Wyposażone w najnowocześniejszy sprzęt, skupia najlepszych fachowców, aby opracować najlepsze zdrowotne rozwiązania na dla naszych Klientów na całym świecie. Ogromna wiedza zatrudnionych naukowców wsparta najlepszymi na świecie technologiami pozwala poznać tożsamość, siłę działania i czystość każdego składnika naszych produktów. Dzięki pracy laboratorium potrafimy znaleźć idealne połączenia tych składników, czyli tworzyć najlepsze suplementy diety.

Wyposażenie centrum pozwala badać wpływ suplementów diety na poszczególne układy organizmu. Czyni to na poziomie molekularnym, co daje nam gwarancje tworzenia jeszcze skuteczniejszych produktów. Badania przeprowadzone w centrum Hughes pozwalają ponad wszelką wątpliwość stwierdzić, że produkt jest bezpieczny i biologicznie aktywny. Jednym z kluczowych urządzeń w centrum jest FlexMap 3D. Ta niesamowita maszyna potrafi wygenerować nawet 144 tysiące punktów danych w mniej niż godzinę, a to pozwala dokonać niezwykle szczegółowej analizy aktywności biologicznej danej substancji naturalnej.

Za działanie The Hughes Center odpowiada Dr. Matthew Tripp, człowiek z ogromnym doświadczeniem w branży naturalnych suplementów diety. Dr. Tripp ukończył Washington State University, na wydziale fizjologii, genetyki drobnoustrojów i mikrobiologii, a w dotychczasowej karierze zawodowej reprezentował między innymi Metagenics, gdzie był Vice Prezydentem ds. Spraw Badań i Rozwoju. Obecność Doktora w szeregach Nature's Sunshine gwarantuje, że będziemy wciąż jedną z najbardziej innowacyjnych na świecie firm w branży suplementów diety.



THE HUGHES CENTER:

- 500 m2 przestrzeni biurowej, laboratoryjnej i klinicznej
- laboratorium chemiczne dostarczające analiz ilościowych substancji chemicznych zawartych w próbkach roślinnych
- laboratorium hodowli tkanek określające jak naturalne związki oddziałują na modele biologiczne
- laboratorium biologii komórkowej i molekularnej badające jak substancje fitochemiczne wpływają na mechanizmy molekularne istotne z perspektywy właściwego stanu zdrowia
- 5 badaczy naukowych z tytułem doktora, 2 doktorów medycyny i pozostała kadra naukowa
- certyfikowany kierownik badań klinicznych





OCHRONA ŚRODOWISKA

Należy oczekiwać, że Nature's Sunshine, jako zachowujący zasady etyczne producent wysokiej jakości produktów medycznych, jest firmą proaktywną w kwestii ochrony środowiska. Podobnie jak wiele dużych firm produkcyjnych, przyjęliśmy serię protokołów dotyczących oszczędzania energii i stale uaktualniamy naszą politykę związaną z ochroną środowiska.

OPAKOWANIA

Butelki. Wszystkie nasze plastikowe butelki – w tym poliwęglanowe butelki z wodą oraz butelki na suplementy – nadają się do przetworzenia. Nasze szklane butelki wykonane są w 40% z przetworzonego szkła.

Opakowania transportowe. Nasze opakowania transportowe składają się w 30-40% z materiału makulaturowego. Cała tektura falista, która nie opuszcza zakładu (np. nie jest wysyłana do klientów) używana jest do magazynowania produktów lub przetwarzana (170 tys. kg rocznie).

PRODUKTY

Jako dostawca produktów pochodzenia naturalnego nie musimy martwić się o to, że nasze składniki są szkodliwe dla środowiska. Np. Uniwersalny środek czyszczący NSP Sunshine Concentrate zawiera substancję powierzchniowo czynną ulegającą biodegradacji. Oznacza to, że produkt nie zawiera składników, które mogą kumulować się w środowisku (jak np. mydła zawierające fosforany).



Australian Government
Department of Health
Therapeutic Goods Administration

NSF International, światowy Lider w rozwoju standardów produkcji oraz certyfikacji gotowych produktów przyznał Nature's Sunshine certyfikat dobrej praktyki produkcyjnej (NSF Good Manufacturing Certification).

NSF to wiodący audytor firm zaangażowanych w sektor ochrony zdrowia i bezpieczeństwa zdrowia publicznego. Certyfikacja NSF oznacza, że nasz zakład produkcyjny przeszedł wnikliwą kontrolę obejmującą badania urządzeń produkcyjnych oraz wnikliwą ocenę naszych zasad i procedur oraz procesów produkcyjnych.

Australijski Departament Zdrowia (Therapeutic Goods Administration) przyznał Nature's Sunshine certyfikat dobrej praktyki produkcyjnej GMP dla produktów leczniczych.

Certyfikat TGA jest ważny pod warunkiem przeprowadzania cyklicznych kontroli.

TGA to państwowy organ regulacyjny w Australii dla towarów terapeutycznych. TGA monitoruje australijski rynek w celu zapewnienia, że społeczność australijska ma dostęp do produktów najwyższej jakości.





DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNA

Przez lata firma Nature's Sunshine budowała swoją reputację na bazie etycznych działań i stawiając przede wszystkim na dobro naszych klientów. Zdajemy sobie sprawę z tego, jak wiele mamy szczęścia jako firma i kiedy tylko możemy, chcielibyśmy okazać naszą wdzięczność poprzez pomoc tym, do których los tak się nie uśmiecha.

Od lat Nature's Sunshine zmienia życie ludzi na całym świecie nie tylko poprzez promowanie zdrowego stylu życia, ale też poprzez działania charytatywne. Sunshine Heroes to założona przez Dystrybutorów Nature's Sunshine fundacja, która od 2007 roku wpływa na jakość życia setek tysięcy dzieci w 19 krajach świata. Wszystko zaczęło się w 2007 roku, kiedy dwójka Dystrybutorów Nature's Sunshine, Travis i LaRee Hansen, wyjechała do Rosji. Ze względu na problemy z założeniem własnej rodziny postanowili adoptować dziecko z jednego z rosyjskich domów dziecka. To właśnie warunki bytowe dzieci z tego domu, skłoniły Hansenów do założenia fundacji. Pierwszym projektem fundacji było ufundowanie renowacji szpitala dziecięcego w Lyubetsy, w Rosji. Sunshine Heroes Foundation to nazwa funkcjonująca od listopada 2013 roku, a jej zmiana miała na celu podkreślenie wkładu Nature's Sunshine w działania fundacji.

Poniżej kilka osiągnięć fundacji Sunshine Heroes.

Panama, listopad 2015 roku - dzień otwarcia ósmego centrum edukacyjnego dla dzieci. Centrum powstało w celu zmniejszenia analfabetyzmu wśród dzieci. Lokalny personel wspierany przez zagranicznych wolontariuszy przeprowadza projekty edukacyjne, oraz daje korepetycje. W ciągu roku pomoc otrzyma ponad 3000 dzieci.

Nikaragua, listopad 2014 roku - otwarcie siódmego centrum, które powstało z myślą o lokalnych dzieciach. Oprócz celów edukacyjnych centrum spełnia rolę przychodni i biblioteki.

www.spreadsunshine.org



ZESPÓŁ

Sukces Nature's Sunshine opiera się na dwóch podstawowych czynnikach – naszych Produktach i naszych Pracownikach! Bez ciężkiej pracy i poświęcenia, które codziennie wnoszą do naszej firmy, Nature's Sunshine nie utrzymałaby swojej pozycji na rynku przez 45 lat.

ZESPÓŁ ds. SPRZEDAŻY

Nasi pracownicy pozostają zawsze w pogotowiu, by zająć się zamówieniami i związanymi z nimi zapytaniami napływającymi od klientów. Wszystkie zamówienia są obsługiwane i kontrolowane przez nasz zespół, a zautomatyzowany system przekazywania informacji zapewnia płynną ich realizację.

MAGAZYN

Pracownicy naszego magazynu ciężko pracują, aby zagwarantować, że wszystkie zlecenia złożone przed godziną 14:30 zostaną dostarczone następnego dnia. Zgodność zawartości każdej paczki z zamówieniem jest sprawdzana przez dwie osoby.

MARKETING I ROZWÓJ

Nasz zespół ds. marketingu i rozwoju stara się zapewnić sieci naszych dystrybutorów najlepsze wsparcie i środki do rozwoju ich działalności. Ścisła współpraca z naszymi dystrybutorami ma kluczowe znaczenie, dlatego stale podnosimy stopień wsparcia, którego możemy udzielić.

FINANSE

Nasz dział finansowy zarządza środkami finansowymi i zapewnia naszej działalności rozwiązania efektywne pod względem kosztów. Ponadto, dział odpowiada za budżetowanie, kontrolę kosztów, planowanie marketingowe i audyt.

NATURE'S SUNSHINE®

CO NAS WYRÓŻNIA?

PRECYZYJNY SKŁAD

Skład każdego z naszych produktów jest tak opracowany, aby dostarczać odpowiednich składników w idealnie zbilansowanych proporcjach w celu zapewnienia maksymalnego przyswajania przez organizm.

INDYWIDUALNA OBSŁUGA

Poza najwyższej jakości suplementami, nasi klienci mogą liczyć na profesjonalne doradztwo ze strony dystrybutorów, związane z wyborem najlepszych produktów.

GWARANCJA ZWROTU PIENIĘDZY

Dokładamy wszelkich starań, aby każdy z naszych klientów był zadowolony z produktów Nature's Sunshine. Jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości, gwarantujemy zwrot pieniędzy.

ETYCZNE PODEJŚCIE

Firma Nature's Sunshine przez lata budowała swoją reputację na etycznym podejściu do biznesu.

GWARANCJA JAKOŚCI

We wszystkich swoich produktach, Nature's Sunshine wykorzystuje jedynie składniki najwyższej jakości.

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI PRAWA

Cieężko pracujemy, by sprostać wszystkim wymaganiom prawnym.

NATURE'S SUNSHINE®

Nature's Sunshine Products Poland Sp. z o.o.
ul. Olkuszka 7, 02-604 Warszawa,
tel. (22) 311-21-00, fax. (22) 311-21-01
e-mail: biuro@nsppolska.pl

e-naturessunshine.com