



Почувствуйте силу природы

ОТЧЕТ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СОЦИАЛЬНОМУ И
КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

2022

СОДЕРЖАНИЕ

5	Сообщение генерального директора
6	О компании Nature's Sunshine
9	Наши ценности
10	Вопросы и ответы с вице-директором по глобальному устойчивому развитию
12	Оценка существенности
16	Глобальное присутствие
19	КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ESG
20	Прогресс и основные направления
22	Создано компанией Sunlight
28	Устойчивая упаковка
30	Собирательство
34	Исследования и разработки
37	Энергичная свекла с Тибетского нагорья
40	Контроль качества
47	Наши люди меняют мир к лучшему
49	Многообразие, равенство и инклюзивность
54	Оказывая влияние
61	Деловая этика и поведение
63	Приложение

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИЛЫ ПЛОДОВ ШИЗАНДРЫ

Nutri-Calm содержит витамины группы В и С в сочетании с запатентованной растительной смесью, включающей плоды шизандры, которые уже несколько десятилетий изучаются на предмет их адаптогенных свойств.

ОБЛАДАЯ БОЛЕЕ ЧЕМ 50-ЛЕТНИМ ОПЫТОМ РАБОТЫ С ТРАВАМИ, МЫ СТРАСТНО ВЕРИМ В ЦЕЛИТЕЛЬНУЮ СИЛУ ПРИРОДЫ. В ИСКУСНО СОСТАВЛЕННОЙ СМЕСИ NUTRI-CALM ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫЕ РАСТИТЕЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ДЛЯ ЕСТЕСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ ЧУВСТВА СПОКОЙСТВИЯ И ДУШЕВНОГО БАЛАНСА.



Продолжая наше наследие

РУКОВОДСТВУЯСЬ НАШИМ ВИДЕНИЕМ ДЕЛИТЬСЯ С МИРОМ ЦЕЛИТЕЛЬНОЙ СИЛОЙ ПРИРОДЫ, МЫ РАДЫ ОПУБЛИКОВАТЬ НАШ ВТОРОЙ ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ СОЦИАЛЬНОМУ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ (ESG) И РАССКАЗАТЬ О ПРОГРЕССЕ, КОТОРОГО МЫ ДОСТИГЛИ ЗА ГОД.

Решительные цели, которые мы поставили перед собой, заставили нас мыслить нестандартно, вникать в наши процессы и выявлять возможности для ощутимого изменения методов ведения бизнеса. Одним из наших величайших достижений в 2022 году стал перевод нашего производственного комплекса на 100% возобновляемую солнечную энергию в прошлом июле. Теперь каждая добавка, произведенная на нашем заводе, изготовлена с использованием чистой энергии солнца!

Переход на солнечную энергию, а также более строгий подход к транспортировке и другие инициативы значительно сократили выбросы CO₂, и мы добились значительных успехов в сокращении отходов благодаря обновлению упаковки, инициативам по переработке отходов и многим другим. Двигаясь вперед, мы стремимся повысить эффективность нашей работы в области поиска поставщиков, производства и дистрибуции, чтобы стать более устойчивыми и открытыми.

Устойчивое развитие и открытость стали путеводными маяками нашей стратегии роста, и мы применяем эти принципы в каждом аспекте нашего бизнеса. Мы стремимся быть лидерами в защите планеты и ее жителей, продолжая предлагать персонализированные решения в области здравоохранения. Надеюсь, вам понравится этот взгляд на наши обязательства в области ESG.

С уважением,

ТЕРРЕНС МУРХЕД

Президент и главный исполнительный директор

О компании Nature's Sunshine

ЭКСПЕРТЫ ПО ТРАВАМ С 1972 ГОДА, КОМПАНИЯ NATURE'S SUNSHINE УЖЕ БОЛЕЕ 50 ЛЕТ ДЕЛИТСЯ С МИРОМ ЦЕЛЕБНОЙ СИЛОЙ ПРИРОДЫ.

Мы являемся базирующейся в штате Юта компанией, занимающейся производством и распространением продуктов питания и средств личной гигиены по различным каналам, включая оптовую и розничную торговлю, прямые продажи и электронную коммерцию. Будучи компанией, основанной в 1972 году, сегодня мы гордимся тем, что в нашей команде работает более 800 сотрудников, и мы сотрудничаем с обширной сетью из тысяч независимых продавцов-консультантов, которые используют продукцию Nature's Sunshine сами или перепродают ее своим клиентам.

Nature's Sunshine Products, Inc. состоит из двух брендов: Nature's Sunshine и Synergy Worldwide, которые работают в четырех географических бизнес-сегментах (Азия, Европа, Северная Америка и Латинская Америка) по всему миру.

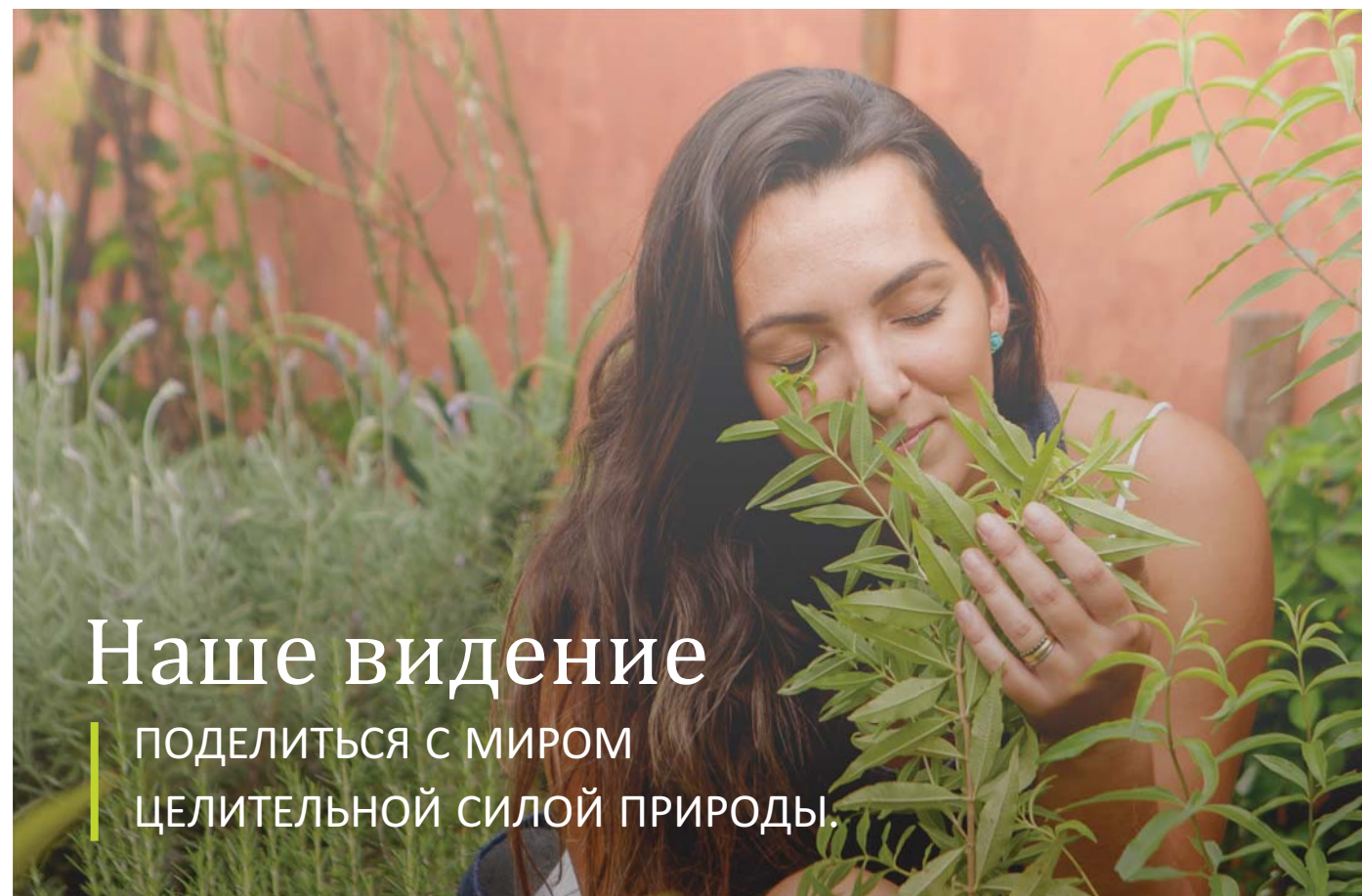
Наша линейка из более чем 800 уникальных формул предлагает широкий спектр натуральных оздоровительных решений в различных категориях продуктов, таких как иммунные, сердечно-сосудистые, пищеварительные, средства личной гигиены, средства для контроля веса и другие продукты для общего здоровья.

Как производитель добавок, мы получаем травы, витамины, минералы и другое сырье оптом, и после тщательного контроля качества мы формулируем, производим, маркируем и упаковываем их для отправки.

Приблизительно 85% нашей продукции производится на нашем современном предприятии в Спэниш Форк, штат Юта. Мы работаем с избранными контрактными производителями, которые производят остальную часть нашей продукции в соответствии с нашими требовательными спецификациями и стандартами.

Это наш второй ежегодный отчет об устойчивом развитии, сфокусированный на категориях воздействия на окружающую среду, социальную сферу и управление, и охватывающий нашу деятельность и инициативы в 2022 году. Данный отчет публикуется в соответствии с требованиями Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB) и Глобальной инициативы по отчетности (GRI).

БУДУЧИ ПЕРВОЙ КОМПАНИЕЙ, ЗАКЛЮЧИВШЕЙ ТРАВЫ В КАПСУЛЫ, NATURE'S SUNSHINE ПОМОГЛА ВДОХНОВИТЬ И СОЗДАТЬ СОВРЕМЕННУЮ ИНДУСТРИЮ ПИЩЕВЫХ ДОБАВОК С ПОМОЩЬЮ ПРОСТОЙ ИННОВАЦИОННОЙ ИДЕИ.



Наше видение

ПОДЕЛИТЬСЯ С МИРОМ
ЦЕЛИТЕЛЬНОЙ СИЛОЙ ПРИРОДЫ.



Наше стремление

СТАТЬ КОМПАНИЕЙ ПО ПРОИЗВОДСТВУ
ПИЩЕВЫХ ДОБАВОК БУДУЩЕГО.



Наши ценности

ЗАЩИТА ПРИРОДЫ

Разделять силу природы означает сохранять эту силу с помощью устойчивых, экологически чистых инициатив.

МИНИМИЗАЦИЯ ОТХОДОВ НА СВАЛКАХ

Снижение воздействия на окружающую среду за счет сокращения отходов на всех этапах производства.

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЛАГОПОЛУЧИЯ СОТРУДНИКОВ

Жить нашими ценностями и помогать каждому из наших сотрудников, преуспевая во всех отношениях.

ПОДДЕРЖКА НАШИХ ФЕРМЕРОВ

Сотрудничество с теми, кто заботится о нашей планете и растениях, которые помогают нам процветать.

ПОДДЕРЖКА ПРИРОДНЫХ ЛЕКАРЕЙ

Развитие сообщества холистических целителей, натуропатов и энтузиастов традиционного здоровья.

ПООЩРЕНИЕ РАЗНООБРАЗИЯ

Борьба за многообразие, инклюзивность и справедливость в нашей компании и обществе.

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

С ЗАМЕСТИТЕЛЕМ ПРЕЗИДЕНТА ПО ГЛОБАЛЬНОМУ УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ КОМПАНИИ NATURE'S SUNSHINE

Компания Nature's Sunshine стремится защищать природу, чтобы сохранить ее целебную силу для будущих поколений. Мы стремимся создать более здоровую планету, проявляя экологическую и социальную ответственность на каждом уровне нашей цепочки поставок и в каждом населенном пункте, с которым мы взаимодействуем. Трент МакКаузленд, заместитель директора по глобальному устойчивому развитию, представляет дополнительный контекст наших текущих инициатив в области устойчивого развития:

КАКОГО ПРОГРЕССА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ВЫ ДОБИЛИСЬ В 2022 ГОДУ?

В 2022 году, прежде всего, мы завершили перевод нашего производственного комплекса в Спэниш-Форк на 100% солнечную энергию. Мы также приложили усилия для снижения общего негативного воздействия на окружающую среду - мы расширили усилия по переработке отходов и увеличили использование переработанного после потребителя пластика в нашей упаковке. Кроме того, мы провели инвентаризацию парниковых газов, которая помогла нам лучше понять влияние наших выбросов и составить планы по их сокращению в будущем.

Для всей нашей организации 2022 год стал годом повышения осведомленности не только о наших официальных инициативах в области устойчивого развития, но и о том, как индивидуальное участие может способствовать нашему успеху. Для меня успех наших усилий в области устойчивого развития включает в себя высокую вовлеченность персонала, где все сотрудники имеют возможность внести свой вклад и где все, от работника цеха до генерального директора, ежедневно принимают решения руководствуясь соображениями устойчивого развития. Это делает нас непреодолимой силой природы, ради самой природы.

ЧТО ПОДТАЛКИВАЕТ КОМПАНИЮ NATURE'S SUNSHINE К БОЛЕЕ ЭКОЛОГИЧНОМУ РАЗВИТИЮ?

Устойчивое развитие всегда было в центре нашего бизнеса, но в последние годы мы усовершенствовали нашу направленность и наши усилия. Все большее признание получает тот факт, что принципы устойчивого развития напрямую связаны с миссией Nature's Sunshine - делиться целительной силой природы, а для того, чтобы делиться, мы должны защищать природу и планету и быть лучшими ее хранителями.

Поскольку концепции устойчивого развития становятся все более популярными, мы стремимся наладить контакт с потребителями, чьи ценности в наибольшей степени совпадают с нашими, и просветить других потребителей о ценности устойчивых практик.

ПОЧЕМУ ВАЖНО ЗАЩИЩАТЬ ЗДОРОВЬЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ЗДОРОВЬЕ НАСЕЛЕНИЯ В ВАШЕЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК?

Весь наш бизнес зависит от здоровья и устойчивости природных экосистем - наши растительные ингредиенты собираются в сельских и коренных общинах по всему миру. Изменение климата и городская миграция представляют угрозу для нашей цепочки создания стоимости, а также для средств к существованию фермеров и сборщиков.

Мы выбираем партнеров, которые поддерживают и защищают физическое, экономическое и культурное благополучие этих сообществ, что не только имеет смысл для бизнеса, но и является правильным решением. Благодаря осознанному выбору мы помогаем местным сообществам процветать, создаем доверительные и прочные рабочие отношения и производим лучшую продукцию.



Трент МакКаузленд, наш заместитель директора по устойчивому развитию и открытости, осматривает пальметто во Флориде во время сбора урожая.

ПОМИМО ПОСТОЯННОГО ВНИМАНИЯ К СВОИМ ЦЕЛЯМ, НА ЧТО ВЫ ЕЩЕ ОБРАЩАЕТЕ ВНИМАНИЕ?

Устойчивая упаковка: Мы сокращаем количество упаковок, используем переработанные или биопластики и уделяем первостепенное внимание возможности вторичной переработки.

Ответственный подбор поставщиков: Мы формируем целенаправленные партнерские отношения с фермерами и поставщиками и работаем над поддержкой местных сообществ поставщиков.

Открытость ингредиентов: Мы несем ответственность за планету и людей, на которых воздействует вся наша цепочка создания стоимости.



ЧТО ВАС БОЛЬШЕ ВСЕГО РАДУЕТ, КОГДА ВЫ ЗАГЛЯДЫВАЕТЕ В БУДУЩЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ NATURE'S SUNSHINE В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ?

Я очень рад, что Nature's Sunshine играет ведущую роль в реализации инициатив по устойчивому развитию и созданию измеримого положительного воздействия. Недавно я вошел в состав рабочей группы отраслевой ассоциации, занимающейся вопросами устойчивого развития, связанными с ботаническими ингредиентами. Сотрудничество было потрясающим, и потребуются усилия многих предприятий для решения вопросов, касающихся выбросов и отходов, методов ведения сельского хозяйства и справедливой торговли.

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НАПРЯМУЮ СВЯЗАНЫ С МИССИЕЙ КОМПАНИИ NATURE'S SUNSHINE - ДЕЛИТЬСЯ ЦЕЛИТЕЛЬНОЙ СИЛОЙ ПРИРОДЫ.

ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ

В начале 2023 года мы провели оценку существенности, чтобы лучше понять, какие темы имеют наибольшее значение для наших заинтересованных сторон. Мы используем эти темы для определения приоритетов нашей деятельности в области экологического, социального и корпоративного управления (ESG) и устойчивого развития на ближайшие годы.

Мы искали и выслушивали мнения представителей компании Nature's Sunshine, чтобы получить разнообразие точек зрения при определении наших существенных тем ESG. Мы распространили опрос о существенности, в котором просили наших сотрудников в каждом регионе проранжировать 26 тем ESG по степени важности для человека, Nature's Sunshine как бизнеса и наших заинтересованных сторон.

СЛЕДУЮЩИЕ ТЕМЫ БЫЛИ ОПРЕДЕЛЕНЫ КАК НАШИ САМЫЕ ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ESG:*

- Управление и интеграция ESG
 - Устойчивая упаковка
 - Общественные инвестиции и влияние
 - Благополучие и вовлеченность сотрудников
 - Климатические действия
- Устойчивость цепи поставок
 - Ответственный подбор поставщиков
 - Открытость ингредиентов
 - Привлечение и удержание талантов
 - Права человека

**Из окончательного списка тем ESG были исключены темы с высоким уровнем воздействия, по которым Nature's Sunshine уже имеет надежные программы и управление раскрытием информации.*

Мы сравнили данные количественного опроса с интервью с членами руководящей группы, экспертами в предметной области и ключевыми внешними заинтересованными сторонами.

Наша команда руководителей ESG провела дальнейшую оценку окончательных тем, чтобы определить приоритетность тех, которые имеют наибольшее потенциальное влияние на общество и наш бизнес, а также наибольшую значимость среди наших ключевых внутренних и внешних заинтересованных сторон.

ВАЖНОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ОРГАНИЗАЦИИ ОБЪЕДИНЕННЫХ
НАЦИЙ

17 Целей устойчивого развития ООН (ЦУР), принятые государствами-членами ООН в 2015 году, являются как общим алгоритмом, так и срочным призывом к действию для всех стран, корпораций и отдельных лиц. В компании Nature's Sunshine основой нашего бизнеса является опора на природу - мы заботимся о растениях и их силе, что означает, что устойчивое развитие является основным направлением деятельности нашей организации. В результате ряд наших программ и инициатив в области устойчивого развития соответствуют целям SDG, а именно:

<div>2</div> <div>НУЛЕВОЙ ГОЛОД</div> <div></div>	<div>Обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания малообеспеченных слоев населения.</div> <div>СТРАНИЦА 54</div>	<div>10</div> <div>СОКРАЩЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</div> <div></div>	<div>Стремление к созданию справедливых и равных условий как внутри общества, так и между обществами.</div> <div>СТРАНИЦЫ 47, 54</div>
<div>3</div> <div>ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</div> <div></div>	<div>Обеспечение здоровой жизни путем содействия благополучию всех людей в любом возрасте.</div> <div>СТРАНИЦЫ 47, 54</div>	<div>12</div> <div>ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</div> <div></div>	<div>Работа по обеспечению устойчивого использования ресурсов и производственных возможностей.</div> <div>СТРАНИЦЫ 18, 24, 28</div>
<div>5</div> <div>ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</div> <div></div>	<div>Достижение гендерного равенства путем расширения прав и возможностей женщин и девочек во всем мире.</div> <div>СТРАНИЦЫ 47, 54</div>	<div>13</div> <div>КЛИМАТИЧЕСКИЕ ДЕЙСТВИЯ</div> <div></div>	<div>Осуществление измеримых действий по борьбе с изменением климата и его влиянием на мир.</div> <div>СТРАНИЦЫ 18, 21</div>
<div>8</div> <div>ДОСТОЙНЫЙ ТРУД И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</div> <div></div>	<div>Поддержка устойчивого экономического роста с честной и справедливой работой для всех.</div> <div>СТРАНИЦЫ 47, 61</div>	<div>15</div> <div>ЖИЗНЬ НА ЗЕМЛЕ</div> <div></div>	<div>Защита мировых экосистем для предотвращения деградации земель и утраты биоразнообразия.</div> <div>СТРАНИЦЫ 18, 29, 36</div>



"ПО СВОЕЙ СУТИ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОЗНАЧАЕТ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОЦВЕТЕНИЯ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ БЕЗ УЩЕРБА ДЛЯ СПОСОБНОСТИ БУДУЩИХ ПОКОЛЕНИЙ УДОВЛЕТВОРЯТЬ СВОИ ПОТРЕБНОСТИ. УСТОЙЧИВЫЙ МИР – ЭТО МИР, В КОТОРОМ ЛЮДИ МОГУТ ИЗБЕЖАТЬ БЕДНОСТИ И ПОЛУЧИТЬ ДОСТОЙНУЮ РАБОТУ БЕЗ УЩЕРБА ДЛЯ ВАЖНЕЙШИХ ЭКОСИСТЕМ И РЕСУРСОВ ЗЕМЛИ".

—ГЕНЕРАЛЬНЫЙ СЕКРЕТАРЬ ООН ПАН-ГИ МУН

2022 ГЛОБАЛЬНОЕ ПРИСУТСТВИЕ



БОЛЕЕ ЧЕМ

800
УНИКАЛЬНЫХ
РЕЦЕПТУР

БОЛЬШЕ ЧЕМ

40
ОБСЛУЖИВАЕМЫХ
СТРАН

ПРОДАНО БОЛЕЕ

18.5
МИЛЛИОНОВ
ЕДИНИЦ В 2022
ГОДУ

БОЛЕЕ

500
ТЫСЯЧ
НЕЗАВИСИМЫХ
ДИСТРИБЬЮТОРОВ
И КОНСУЛЬТАНТОВ

829 СОТРУДНИКОВ

10,2
ГОДА
СРЕДНИЙ
СТАЖ РАБОТЫ
СОТРУДНИКОВ

0,76
ПОКАЗАТЕЛЬ
МОДИФИКАЦИЙ
ОПЫТА

РЕЙТИНГ
ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

Быть силой природы

КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ESG

100% возобновляемой энергии на собственном производстве к 2023 году

100% ДОСТИГНУТО

50% выбросов парниковых газов (ПГ) к 2025 году (категории 1 и 2)

70% ВЫПОЛНЕНО*

Ноль отходов на свалку к 2025 году в распределительных центрах США

30% ВЫПОЛНЕНО

сокращение отходов на собственном производстве на 35% к 2025 году

5% ВЫПОЛНЕНО

Поделиться целительной силой природы с 1 000 000 женщин и детей к 2025 году

65% ВЫПОЛНЕНО

**сокращение выбросов в масштабах 1 и 2 на 35%*

БЫТЬ СИЛОЙ ПРИРОДЫ

РАСШИРЕНИЕ НАШЕГО АНАЛИЗА

Одним из наиболее заметных изменений в нашем экологическом следе с 2021 по 2022 год стало увеличение общего количества мест расположения магазинов Nature's Sunshine. Наши усилия по сбору данных в 2022 году учитывают пять новых объектов, не учтенных в 2021 году, общей площадью 589 472 кв. фута по сравнению с 491 597 кв. футами в 2021 году — увеличение почти на 20%. Это означает, что, хотя некоторые из наших общих экологических показателей могут увеличиваться по сравнению с прошлым годом, мы все равно работаем над повышением эффективности производства и снижением интенсивности использования энергии, отходов и воды.

Мы также усовершенствовали наши процессы сбора данных для обеспечения точности и полноты, что позволяет учесть возможные расхождения с данными 2021 года.



2022 год Прогресс и основные направления

"ЛЮБАЯ КОМПАНИЯ, КОТОРАЯ ИМЕЕТ СВОЙ СЛЕД В ЭТОМ МИРЕ, ДОЛЖНА ЗАБОТИТЬСЯ ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ, НО МЫ НЕ ОГРАНИЧИВАЕМСЯ ЭТИМ. МЫ УКОРЕНЕНЫ В ПРИРОДЕ И ОПИРАЕМСЯ НА ЗЕМЛЮ. НАША СПОСОБНОСТЬ ДОБЫВАТЬ ИНГРЕДИЕНТЫ И ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ В ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ СТЕПЕНИ ЗАВИСИТ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО БЛАГОПОЛУЧИЯ ПЛАНЕТЫ".

— СТЕФАНИ О'ФАРРЕЛЛ

Заместитель президента по маркетингу, Северная Америка

ОПЕРАЦИОННАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Чтобы сделать нашу деятельность более эффективной и менее энергоемкой, мы работаем над повышением эффективности на нашем производственном предприятии. Значительные усовершенствования, которые позволили снизить энергопотребление, включают: регулировку заданного значения на градирне здания, добавление "плавного пуска" к воздушному компрессору и модернизацию освещения с использованием светодиодов. Модернизация освещения включает датчики движения, чтобы свет не оставался включенным, когда он не используется, и новые установки потребляют примерно четверть энергии по сравнению с традиционным освещением. Это приводит как к экологическим преимуществам, так и к экономии средств.



Наша команда по управлению объектами помогла перейти на более эффективные осветительные приборы, чтобы снизить потребление энергии.

Энергетическая цель

100% ВОЗОБНОВЛЯЕМОЙ ЭНЕРГИИ НА
СОБСТВЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ К 2023 ГОДУ



ПРОГРЕСС 2022 ГОДА: МЫ ДОСТИГЛИ ЭТОЙ ЦЕЛИ НА ГОД РАНЬШЕ, ПЕРЕВЕДЯ НАШ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС В СПЭНИШ ФОРК, ШТАТ ЮТА, НА 100% СОЛНЕЧНУЮ ЭНЕРГИЮ В ИЮЛЕ 2022 ГОДА.



100% СОЛНЕЧНАЯ ЭНЕРГИЯ

В 2022 году наш производственный комплекс площадью 200 000 квадратных футов в Спэниш-Форк, штат Юта, начал работать на 100% используя солнечную энергию. Мы сотрудничаем с местной солнечной фермой, которая начала работать в конце 2021 года. Благодаря этому переходу 90% наших предприятий в США работают на возобновляемых источниках энергии, а 74% наших предприятий по всему миру используют экологически чистую энергию. После этого преобразования мы сократили общие выбросы углекислого газа по категориям 1 и 2 на 35%, что помогает нам идти в ногу с нашей целью к 2025 году - сократить выбросы парниковых газов на 50%.



СОКРАЩЕНИЕ ПЕРЕВОЗОК

В 2022 году мы сосредоточились на сокращении нашего транспортного следа. Благодаря более эффективному управлению запасами мы смогли сократить авиаперевозки на международные рынки на 24%. Мы также сократили частоту отгрузок в распределительные центры США с каждой недели до одного раза в две недели, сократив эти перевозки вдвое за счет оптимизации грузоподъемности грузовиков. Эти усовершенствования помогают сократить выбросы, связанные с транспортировкой продукции.

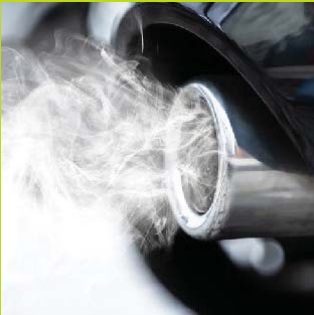


"ДОСТИЖЕНИЕ 100% СОЛНЕЧНОЙ ЭНЕРГИИ НА НАШЕМ ПРОИЗВОДСТВЕ В США ВДОХНОВИЛО ДРУГИЕ РЫНКИ, И МЫ НАМЕРЕНЫ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЭТОТ ИМПУЛЬС, ЧТОБЫ ПРИВЛЕЧЬ ВНИМАНИЕ К ВОПРОСАМ ЧИСТОЙ ЭНЕРГИИ И УСТОЙЧИВОГО ПРОИЗВОДСТВА В ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКЕ"

— СОЛ ФЛИНТ
Генеральный директор, Мексика и Центральная Америка



Цель по выбросам
50% СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ПГ) К 2025 ГОДУ (КАТЕГОРИИ 1 И 2)



ПРОГРЕСС 2022 ГОДА: ПРОГРЕСС 70% В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛИ ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ В КАТЕГОРИЯХ 1 И 2 (ВКЛЮЧАЯ ДАННЫЕ ИЗ ПЯТИ НОВЫХ МЕСТ В 2022 ГОДУ)



Наши группы по устойчивому развитию, производству и объектам работают с предприятием по утилизации материалов Waste Management в штате Юта, чтобы определить возможности сокращения отходов и их переработки.

Цели в области утилизации и переработки отходов

ОТСУТСТВИЕ ОТХОДОВ НА СВАЛКАХ К 2025 ГОДУ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ США; СОКРАЩЕНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ НА 35% К 2025 ГОДУ.



ПРОГРЕСС 2022 ГОДА: 29%
ОТВОДА ОТХОДОВ НА СВАЛКУ ИЗ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ;
ЗАВЕРШЕНА ОЦЕНКА ТЕКУЩИХ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ.

ПЕРЕРАБОТКА ОТХОДОВ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

Даже при увеличении объема продаж на 33% за последние годы мы сократили общее количество отходов. Мы внедрили новые программы по переработке отходов в наших распределительных центрах в Техасе и Джорджии, увеличили коэффициент утилизации отходов на свалках с 4% в 2021 году до 29% в 2022 году - на 25% больше в наших распределительных центрах в США. Это соответствует приблизительно 70-тонному сокращению отходов, отправляемых на свалку.



70-Тонн

СНИЖЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ОТХОДОВ, ОТПРАВЛЯЕМЫХ НА СВАЛКУ



РАСХОД ВОДЫ

Мы признаем, что вода является одним из самых ценных ресурсов нашей планеты, а травы и растения, которые мы используем в нашей продукции, нуждаются в воде для своего роста. Мы постоянно работаем над сокращением потребления воды и отходов в нашей деятельности. В 2022 году компания Nature's Sunshine потребила в общей сложности 16,7 млн галлонов воды (по сравнению с 16,5 млн галлонов в 2021 году*).

*Данные за 2021 год отражают использование воды на почти 20% меньшей площади в локациях Nature's Sunshine.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЫНКА 2022 ГОДА

ПРИМЕР 1:

ВЫИГРЫШ ОТ ВЕТРА

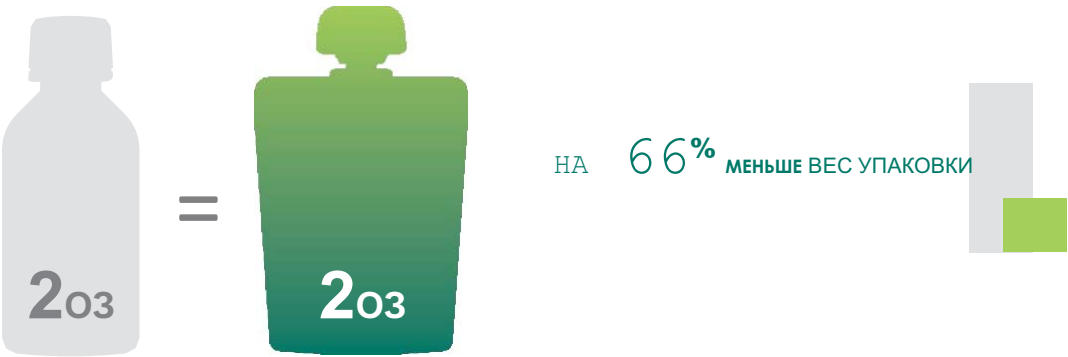
На нашем рынке в Польше недавно построен новый складской и распределительный центр в Варшаве, который на 100% работает на "зеленой" энергии. Наша команда заключила долгосрочное соглашение с местной ветряной электростанцией для обеспечения всех своих потребностей в электроэнергии, что стало огромным подспорьем в условиях продолжающегося конфликта в Украине. В то время как цены на электроэнергию продолжают расти во всей Европе, мы пользуемся стабильным, чистым и экономически эффективным источником энергии.



ПРИМЕР 2:

СОКРАЩЕНИЕ ПЛАСТИКА - ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ГИБКОСТЬ

Традиционно упакованный в пластиковые бутылки объемом 2 унции, наш продукт с хлорофиллом TruGreen был многолетним бестселлером на протяжении десятилетий, и мы увидели возможность сделать его лучше для наших потребителей и окружающей среды. Перейдя с пластиковой бутылки на гибкий пакет, мы сократили использование пластика более чем на 15 тонн. Это не только экономит пластик, но и снижает выбросы, поскольку уменьшает транспортное пространство и вес, позволяя нам более эффективно перевозить как пустые емкости для производства, так и готовую продукцию нашим клиентам. Кроме того, их производство более энергоэффективно!



ПРИМЕР 3:

ВСТРЯХНУТЬ СИТУАЦИЮ С ПОМОЩЬЮ ПЛАСТИКА НА БИООСНОВЕ

Альтернативная упаковка в Западной Европе снижает наше воздействие на окружающую среду. Наши продукты для протеиновых коктейлей BiomeShake и SmartMeal перешли от стандартного пластика к материалу на биоснове. Каждая перерабатываемая банка Bio Jar получена из сахарной свеклы в процессе, не требующем использования нефти, чтобы уменьшить воздействие на свалки.

УМЕНЬШАЕТ ИЗМЕНЕНИЕ
КЛИМАТА И ВОЗДЕЙСТВИЕ
ИСКОПАЕМОГО ТОПЛИВА НА
~60%*



*www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0961953415301860

ПРИМЕР 4:

ПОСАДКА ДЕРЕВЬЕВ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕОБХОДИМОЙ ЗЕЛЕНИ

С момента запуска нашего продукта Essential Greens в Западной Европе в октябре 2022 года мы сотрудничаем с One Tree Planted, чтобы посадить одно дерево на каждое проданное Essential Greens. В рамках этой инициативы мы обязались посадить более 2 500 деревьев, что представляет собой потенциальную компенсацию выбросов углекислого газа в размере 55 000 фунтов CO2 в год!





ТЩАТЕЛЬНО ПОДОБРАННЫЕ
ИНГРЕДИЕНТЫ

Мы сотрудничаем с опытными фермерами для этичного получения более 300 уникальных сырых растительных ингредиентов — как выращенных, так и собранных в дикой природе - из различных экосистем по всему миру. Благодаря их знаниям мы собираем нужные растения, в нужное время и нужным способом, чтобы гарантировать чистоту и качество сбора, заботясь при этом о сохранении будущего урожая.

Мы стремимся сотрудничать с фермерами, которые разделяют нашу страсть к чистоте, экологичности и устойчивости растений; мы сотрудничаем с теми, кто поддерживает справедливую торговлю и трудовую практику для фермеров и их сообществ.

В рамках процесса комплексной проверки поставщиков и для того, чтобы ценности наших поставщиков совпадали с нашими собственными, мы разработали Кодекс поведения поставщика, с которым мы знакомим потенциальных поставщиков в процессе проверки и принятия на работу, а также требуем соблюдения этого кодекса от наших действующих и потенциальных поставщиков.



Многие из наших ингредиентов имеют сертификат USDA Organic. Что касается других ингредиентов, которые могут быть сертифицированы, мы работаем над получением этого статуса с нашими поставщиками. Однако сертификация USDA Organic не всегда возможна или финансово выгодна для каждого ингредиента или производителя/сборщика. В этих случаях мы работаем с поставщиками, чтобы помочь им достичь наших строгих стандартов, разработанных по образцу лучших практик USDA Organic. Независимо от сертификации, мы проверяем все наше сырье на наличие тяжелых металлов, патогенных микроорганизмов, пестицидов и гербицидов, грязи и других примесей, чтобы гарантировать их соответствие самым строгим стандартам здоровья и безопасности.

БЕЗ
АЛЛЕРГЕНОВ

93%

БЕЗ
ГМО

97%

ПОДХОДЯТ
ДЛЯ
ВЕГАНОВ

95%

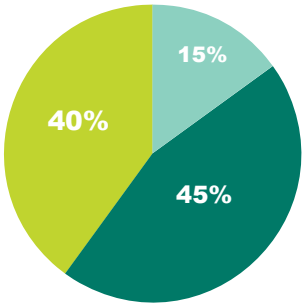


УСТОЙЧИВАЯ УПАКОВКА

Мы перевели наши флаконы для капсул/таблеток на 100% переработанный ПЭТ, сократив потребление первичного пластика более чем на 500 000 фунтов в год. С 2019 по 2022 год мы увеличили общий объем используемого нами переработанного пластика с 1% до 40%.

Мы также перевели многие наши продукты с использования пластиковых банок и бутылок на пакеты, что позволит сэкономить более 64 000 фунтов пластика в 2022 году. По сравнению с пластиковыми бутылками гибкая упаковка имеет много экологических преимуществ. Например, переход с 2-унциевых бутылок на пакеты позволяет снизить вес упаковки на 66%, уменьшить на 97% количество поддонов для транспортировки и хранения, а также снизить на 90% потребление энергии и воды при производстве.

ПЕРЕВОД УПАКОВКИ НА
ПЕРЕРАБОТАННЫЙ ПЛАСТИК (2022)



- Гибкая структура
- Переработанный пластик
- Первичный пластик



Мы отправляемся в дикую природу, чтобы убедиться в устойчивости практики и понять уникальность преимуществ дикого производства.

ДИКОЕ РЕМЕСЛО - СБОР ЦЕЛЕБНОЙ СИЛЫ ПРИРОДЫ

Далекie горы, суровые климатические условия и густые леса являются домом для одних из самых мощных питательных веществ природы. Для использования этих питательных веществ необходимо отправиться в дикую природу, вооружившись накопленными поколениями знаниями о том, где растут растения, когда они растут и как их можно собирать, чтобы сохранить их потенциал и обеспечить будущие урожаи. Мы называем этих авантюристов дикими ремесленниками.

Наши специалисты по обработке дикорастущих растений - многие из которых работают на охраняемых землях - обладают глубокими знаниями экосистем, в которых они работают. Занимаясь этим на протяжении многих поколений, они понимают ценность сохранения природной среды для защиты этих ценных растений и их полезных питательных веществ. Это не под силу каждому, поэтому мы ценим партнерские отношения, которые сложились за последние 50 лет.



БЫТЬ СИЛОЙ ПРИРОДЫ

ЧЛЕНСКИЕ АССОЦИАЦИИ

В наших усилиях по продвижению ответственного выбора поставщиков, образования и взаимодействия с поставщиками в нашей отрасли, мы являемся членами ряда торговых ассоциаций и организаций, связанных с устойчивым развитием:

- Американская ассоциация травяных продуктов (АНПА)
- Американский ботанический совет (АВС)
- Программа Устойчивые травы
- Объединенный альянс производителей натуральных продуктов (UNPA)
- Партнерство штата Юта по чистому воздуху (UCAIR)
- Коалиция устойчивого бизнеса штата Юта (USBC)



Sustainable
Herbs
Program



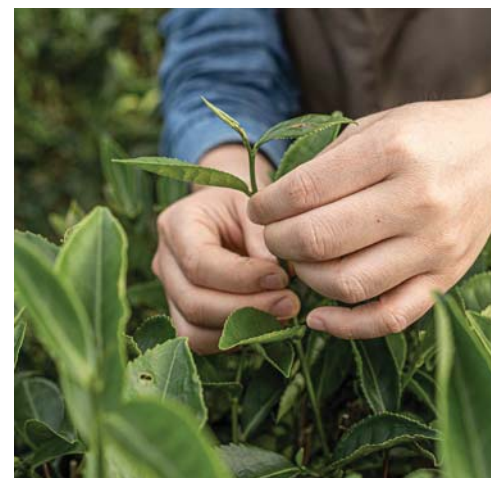


НОВАЯ ЭНЕРГИЯ ЗЕЛЕНИ: ПОИСК НОВОЙ ЦЕННОСТИ В ПЕРЕРАБОТАННЫХ ФРУКТОВЫХ ВОЛОКНАХ

Стремясь сократить количество отходов и уменьшить "след" от наших ингредиентов, мы разрабатываем инновационные и экологичные продукты. Наш новый зеленый продукт Power Greens, созданный в 2022 году и запущенный в производство в 2023 году, с переработанными фруктовыми волокнами, является прекрасным примером такой инновации. Наши команды работали в тесном сотрудничестве с учеными и поставщиками, чтобы оценить пользу для здоровья фруктовых волокон и фитонутриентов в продукте Greens - ингредиентов, которые обычно выбрасываются, но имеют наибольшую питательную ценность. Это помогает сократить количество отходов и дает нам возможность предоставить нашим клиентам еще больше полезных веществ из новых источников - включая 2+ полные порции овощей.



"МЫ СТРЕМИМСЯ К КАЧЕСТВУ И ОТКРЫТОСТИ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕГО ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА НАШЕЙ ПРОДУКЦИИ, И ЭТО ОЗНАЧАЕТ, ЧТО МЫ БЕРЕМ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОНТРОЛЬ НАД КАЖДЫМ ЭТАПОМ НАШИХ ПРОЦЕССОВ".



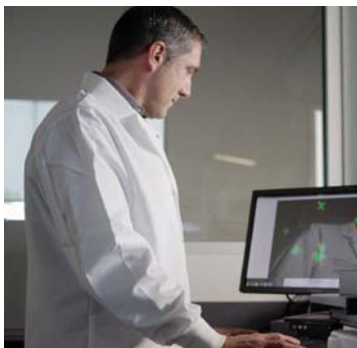
ОТКРЫТОСТЬ ИНГРЕДИЕНТОВ И ПРОДУКТОВ

Мы сами производим свои добавки, используя кустарное мелкосерийное производство для поддержания высокого качества и эффективности, на которых мы построили свою репутацию. Мы контролируем каждый аспект производственного спектра - от поиска самого чистого и мощного сырья до использования самого современного испытательного оборудования, чтобы гарантировать абсолютное качество и постоянство.

ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ

Наши команды исследователей и разработчиков (R&D) играют решающую роль в обеспечении устойчивого развития всей нашей организации и являются одними из самых мощных двигателей прогресса. Они умело разрабатывают мощные добавки, скрупулезно формулируя наши продукты для обеспечения эффективности. Используя клинически эффективные уровни и комбинации трав, растительных и питательных компонентов, они умело используют целительную силу природы, чтобы наши клиенты могли почувствовать ее действие в своей жизни.

Мы всегда смотрим в будущее, и в Центре исследований и инноваций Хьюза мы проводим постоянные исследования, связанные как с эффективностью, так и с устойчивостью наших ингредиентов.



НАШИ ПРОДУКТЫ
РОЖДЕНЫ В ПРИРОДЕ
И ПРОВЕРЕНЫ В
ЛАБОРАТОРИИ.

СОВРЕМЕННОЕ ТРАВОЛЕЧЕНИЕ

Традиционные травники тысячелетиями ценили определенные растения и растительные компоненты за их полезные свойства. Они не обязательно понимали, почему что-то работает, они просто знали, что это работает.

Основанная в 1974 году, наша команда по контролю качества и исследованиям и разработкам взяла на себя миссию анализа и количественного определения активных ингредиентов трав и растительных компонентов для обеспечения чистоты, эффективности и действенности нашей продукции. Они динамично объединили научные исследования и открытия с традиционной травяной мудростью для создания прорывов в области здоровья и благополучия — практика, которую мы называем современным траволечением.

Глубокое понимание растительных ингредиентов, которое они выработали за последние пять десятилетий, оказывает влияние на все, что мы делаем, от разработки рецептуры до производства. И эти знания будут продолжать продвигать нас на передовые позиции в отрасли, поскольку мы ищем более экологичные ингредиенты и разрабатываем более инновационные, эффективные и мощные натуральные добавки, чтобы поделиться с миром целебной силой природы.



"МЫ ВИДИМ, ЧТО НАШИ КОМАНДЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ И РАЗРАБОТЧИКОВ ЯВЛЯЮТСЯ СИЛОЙ, СПОСОБСТВУЮЩЕЙ ИЗМЕНЕНИЯМ В NATURE'S SUNSHINE, И МЫ РАДЫ РАБОТАТЬ С РУКОВОДСТВОМ И ДРУГИМИ ЭКСПЕРТАМИ, ЧТОБЫ СТИМУЛИРОВАТЬ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ НА ВСЕХ УРОВНЯХ ОРГАНИЗАЦИИ"

— ВЕС ХАФФ
Директор по глобальным исследованиям и разработкам
Центр исследований и инноваций Хьюза



ОБЩАЯ ПРИВЕРЖЕННОСТЬ УСТОЙЧИВОМУ СНАБЖЕНИЮ

Компания Nature's Sunshine гордится тем, что поддерживает многолетние партнерские отношения с некоторыми из наших ключевых поставщиков. Мы построили прочные отношения, которые превосходят деловые соглашения. Вместе с нашими поставщиками мы являемся лидерами в своей отрасли и участвуем в совместных обсуждениях, которые приводят к взаимовыгодным решениям.

Мы рады работать с компаниями, которые демонстрируют твердую приверженность своим фермерам и сборщикам, а также сообществам и семьям, которые управляют землей и ресурсами, поддерживающими их бизнес.

Nature's Sunshine и наши поставщики разделяют стремление обеспечить честный доход как для фермеров, так и для коллекционеров, сотрудников и независимых продавцов-консультантов.

Мы также гордимся тем, что сотрудничаем с нашими поставщиками в выполнении наших соответствующих обязательств в области устойчивого развития, обеспечивая при этом высокое качество продукции для наших клиентов.

ЭНЕРГИЧНАЯ СВЕКЛА С ТИБЕТСКОГО НАГОРЬЯ

В китайской провинции Цинхай, на Тибетском плато, где очень большие высоты и суровые условия, затрудняющие рост многих растений, есть фермеры и семьи, использующие ответственные, естественные методы выращивания для устойчивого развития премиальной красной свеклы, сертифицированной как органическая. Эти богатые питательными веществами свеклы являются одними из самых высоких источников нитратов во всей природе. Известно, что нитраты помогают улучшить кровоток, выносливость и даже умственную активность.

Компания Nature's Sunshine сотрудничает с фермерами Цинхая, чтобы собрать урожай свеклы, проверить его на эффективность и чистоту и соединить с лучшими травами и растительными ингредиентами для создания суперпродукта, повышающего работоспособность, чтобы максимизировать его мощные преимущества.



РАЗРАБОТАНЫ, ЧТОБЫ ЧУВСТВОВАТЬ

Благодаря 50-летнему опыту работы с травами, используя 1000+ лет древней мудрости, мы создаем самые мощные продукты на рынке.



КОМПЛЕКСНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

Мы используем сотни запатентованных методов для проверки различных параметров – от идентичности растений и активных компонентов до загрязняющих веществ, таких как тяжелые металлы, пестициды и бактерии.



УСТОЙЧИВОЕ СНАБЖЕНИЕ

Мы собираем наши растительные ингредиенты там, где они лучше всего растут, в любой точке мира, с помощью тех, кто хорошо знает, как их выращивать и собирать.



КУСТАРНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Наша команда – настоящие мастера (и мастерицы) сбора – многие из них оттачивали свое мастерство и уникальное понимание растительных ингредиентов на протяжении десятилетий в компании Nature's Sunshine.



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

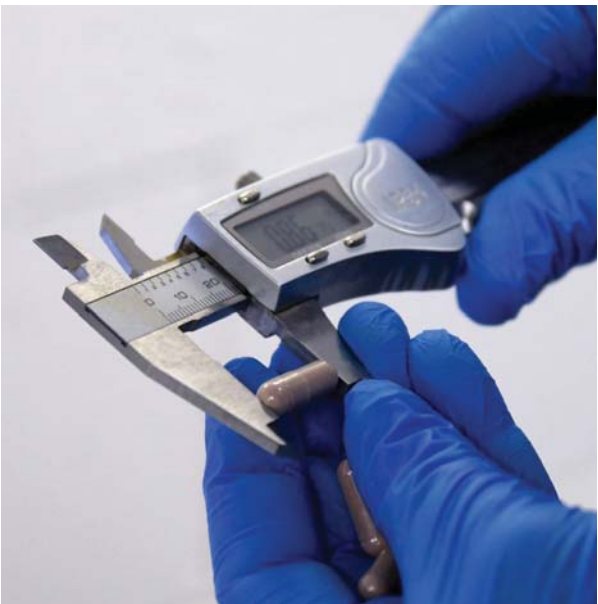
Мы не относимся легкомысленно к качеству наших добавок или здоровья наших клиентов – всесторонне проверяя как сырье, так и готовые добавки для обеспечения чистоты, действенности и эффективности. Наша собственная команда контроля качества использует более 600 методов тестирования качества для всей линейки нашей продукции, даже разрабатывая и проверяя новые методы тестирования, когда отраслевые стандарты не существуют или просто не соответствуют нашим.

Каждая партия ингредиентов проходит строгий внутренний контроль на эффективность, чистоту и силу.

За свою 50-летнюю историю наши знаменитые ученые разработали сотни запатентованных методов тестирования растительных ингредиентов, мы действительно являемся "экспертами по травам". Наличие точного количества нужных частей нужных растений в каждой формуле обеспечивает оптимальную эффективность.



КАЖДАЯ ПАРТИЯ ИНГРЕДИЕНТОВ ПРОХОДИТ СТРОГИЙ ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЧИСТОТУ И СИЛУ.



КУСТАРНОЕ ПРОИЗВОДСТВО: ИНКАПСУЛЯЦИЯ

Будучи первой компанией, которая более 50 лет назад стала инкапсулировать травы (это было революционной инновацией, когда мы начинали бизнес) мы создали непревзойденную традицию кустарного мелкосерийного производства.

Наша команда инкапсулирования, состоящая из девяти мастеров, сочетает десятилетия опыта с уникальным пониманием наших растительных ингредиентов, чтобы кропотливо создавать добавки, надежно передающие целебную силу природы. Эти люди – настоящие мастера своего дела, которые умеют управлять оборудованием и досконально знают нашу продукцию.

В отличие от традиционных фармацевтических препаратов, которые могут содержать наполнители, связующие и вспомогательные вещества, облегчающие их инкапсулирование, травы очень изменчивы, и их не всегда так легко поместить в капсулы. Вот почему так важна экспертиза, а наша команда – лучшая в своем деле.

Команда инкапсулирования Nature's Sunshine понимает различные потребности уникальных трав и ингредиентов, входящих в состав наших продуктов, многие из которых требуют разного обращения, разной скорости инкапсулирования и т.д.

Объединенный десятилетний опыт и постоянные инвестиции в технологии и процессы инкапсуляции привели к постоянному и непрерывно улучшающемуся среднему выходу более 98%, что означает очень малое количество отбракованного продукта. Команда использует наши самые современные машины для инкапсуляции, чтобы постоянно увеличивать выход продукции, снижать количество брака и даже сокращать время простоя во время переналадки и очистки.

Благодаря постоянному сотрудничеству в рамках всей нашей организации – от инкапсуляции до планирования, переработки и упаковки – мы разработали эффективный и хорошо протестированный процесс, который позволяет нам постоянно предоставлять нашим клиентам продукцию высочайшего качества.



СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ TGA

Компания Nature's Sunshine гордится своим постоянным соответствием требованиям Австралийского управления по контролю за терапевтическими товарами (TGA) – мы поддерживаем уровень соответствия A1, что является наивысшим возможным рейтингом. Стандарты TGA являются одними из самых строгих в мире, и постоянное соблюдение этих стандартов помогает нам сохранять право на регистрацию нашей продукции даже на самых строгих международных рынках.

СТАНДАРТЫ ISO

Компания Nature's Sunshine поддерживает стандарт ISO 9001:2015 для нашей надежной системы управления качеством. Это обеспечивает максимально возможное качество нашей деятельности при разработке и производстве нашей продукции, обслуживании наших клиентов, а также при построении отношений с нашими сотрудниками и другими организациями.

Мы также поддерживаем стандарт ISO 17025:2017 для испытательных и калибровочных лабораторий – стандарт, который выделяет нас в нашей отрасли. Этот стандарт обеспечивает компетентность, беспристрастность и последовательную работу наших лабораторий.

**СЕРТИФИЦИРОВАННЫ
ПО СТАНДАРТУ ISO
9001 ISO 17025**



СЕРТИФИКАТЫ СООТВЕТСТВИЯ

Мы получили многочисленные сертификаты, которые демонстрируют нашу способность обеспечивать чистоту продукции на протяжении всего производственного процесса, гарантируя качество наших травяных и натуральных добавок.

Наша собственная группа контроля качества обеспечивает эффективность и действенность, а также соблюдение требований USDA Organic, кошер и халяль. В течение последнего года мы расширили ассортимент продукции, отвечающей этим спецификациям.

- **Сертифицированная надлежащая производственная практика**
- **Национальный санитарный фонд США (NSF)**
- **Управление по контролю за продуктами и лекарствами США (USFDA)**
- **СЕРТИФИКАТ USDA ORGANIC**
- **Администрация по терапевтическим товарам (TGA)**
- **Всемирное антидопинговое агентство (ВАДА)**



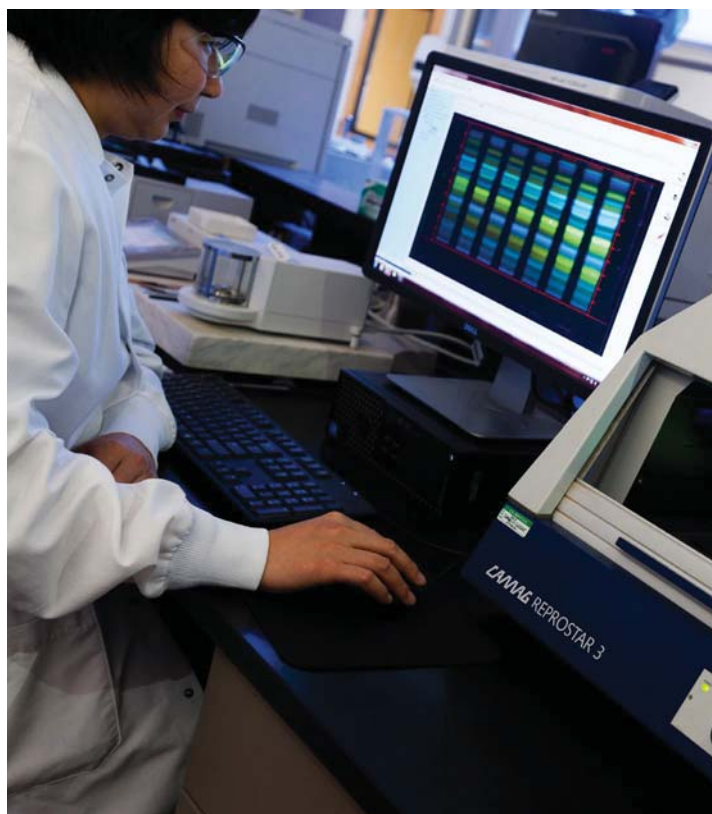
АУДИТЫ КАЧЕСТВА И НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Специалисты по качеству компании Nature's Sunshine постоянно работают над тем, чтобы не только поддерживать соответствие существующим стандартам, но и проактивно управлять новыми нормативными разработками. Например, в течение последнего года команда работала над обеспечением лучшего соответствия новым стандартам Закона о модернизации безопасности пищевых продуктов (FSMA) в отношении микроопасностей в пищевых ингредиентах. Эти усилия привели к обновлению квалификационных спецификаций для поставщиков.

ТЩАТЕЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ ПРОДУКЦИИ

В компании Nature's Sunshine работает группа экспертов, которые разработали и продолжают совершенствовать наши протоколы тестирования. Они обеспечивают точное тестирование нашей продукции и получение значимых результатов. Поскольку наши продукты являются растительными и ботаническими, протоколы тестирования требуют высокоспециализированных знаний.

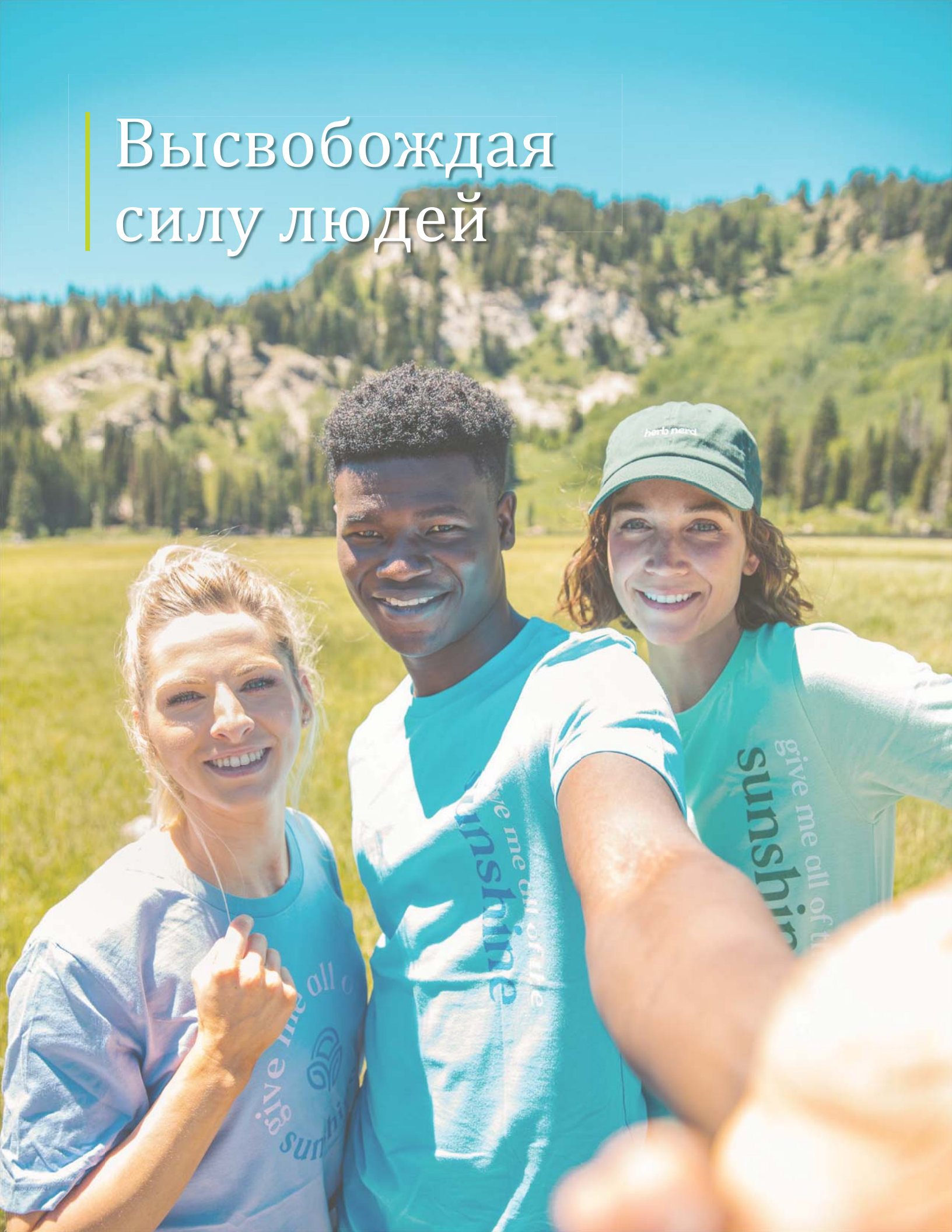
За годы работы мы разработали протокол испытаний, который гарантирует, что перед выпуском готовой продукции на рынок каждое сырье и продукт проходят многочисленные проверки на такие факторы, как идентичность, чистота и прочность. Мы проводим эти испытания на собственном производстве, чтобы быть еще более уверенными в эффективности нашей продукции.



"ЕСТЬ ТРИ КЛЮЧЕВЫХ ФАКТОРА, КОТОРЫЕ СПОСОБСТВУЮТ ПОСТОЯННОМУ КАЧЕСТВУ ПРОДУКТОВ NATURE'S SUNSHINE: МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ПРОВЕРЕННЫЕ МЕТОДЫ ТЕСТИРОВАНИЯ, У НАС ЕСТЬ ЛЮДИ С НЕОБХОДИМЫМИ ЗНАНИЯМИ ДЛЯ ТОЧНОГО ТЕСТИРОВАНИЯ, И МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ САМОЕ СОВРЕМЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ. "

— **СЯОЛАН КОУ**
Директор по качеству

Высвобождая силу людей



НАШИ ЛЮДИ МЕНЯЮТ МИР К ЛУЧШЕМУ

Будучи одной из первых компаний, создавших инкапсулированные травы, Nature's Sunshine обладает огромным наследием, которое было создано нашими замечательными людьми. Именно поэтому мы сосредоточены на создании отличного места работы, где сотрудники чувствуют свою принадлежность, ощущают, что их слышат, чувствуют себя хорошо и сбалансировано, и могут расти профессионально и лично.

Наша культура также поощряет каждого сотрудника сделать заботу о своем благополучии приоритетом, заниматься своим здоровьем и самочувствием, вести более активный образ жизни и стать послами бренда. Это культура, в которой мы работаем вместе, как одна команда, и каждый сотрудник вносит свой вклад в наш общий успех.

Мы приветствуем разнообразные таланты и намеренно формируем штат сотрудников с такими же разнообразными взглядами и происхождением, как и клиенты, которых мы обслуживаем. Наше разнообразие делает нас лучше, сильнее и счастливее как в работе, так и в жизни.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ЗА 2022 ГОД



2022 ПРЕМИЯ СТИВИ

Премия American Business Awards — или Stevie Awards — чествует организации и людей, стоящих за ними, признавая выдающиеся достижения в сфере трудовых отношений по всему миру. В 2022 году компания Nature's Sunshine получила 3 награды Stevie Awards.



ОБЛАДАТЕЛЬ ЗОЛОТОЙ НАГРАДЫ STEVIE

Маркетинговая кампания года, здоровье, фитнес и велнес



ОБЛАДАТЕЛЬ СРЕБРЯННОЙ НАГРАДЫ STEVIE

Ре-брендинг / Обновление бренда года



ОБЛАДАТЕЛЬ СРЕБРЯННОЙ НАГРАДЫ STEVIE

Компания года, товары и услуги для здравоохранения

СОПОСТАВИМЫЕ НАГРАДЫ ЗА 2022 ГОД

Премия American Business Awards — или Stevie Awards — чествует организации и людей, стоящих за ними, признавая выдающиеся достижения в сфере трудовых отношений по всему миру. Компания Nature's Sunshine получила 2 награды Comparably Awards в 2022 году.

- Лучшие отделы продукции и дизайна 2022
- Лучшие операционные отделы 2022 года

ПРЕМИЯ CEO TODAY 2022 США

Наш генеральный директор, Терренс Мурхед, был назван CEO Today лучшим бизнес-лидером 2022 года за продемонстрированную им способность провести компанию через трудности последних лет, внедряя инновации и творческие подходы к бизнесу, а также обеспечивая сосредоточенность Nature's Sunshine на людях и приверженность им.



МНОГООБРАЗИЕ, РАВЕНСТВО И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Компания Nature's Sunshine выступает за многообразие, равенство и инклюзивность в нашей компании и в наших сообществах по всему миру. Мы искренне любим здоровье и хорошее самочувствие, и наши люди — наша главная сила. У нас прекрасное сообщество, состоящее из разных людей, которые искренне заботятся друг о друге. Независимо от должности, мы все несем ответственность за создание позитивной культуры и сообщества, в котором каждый человек включен в коллектив и к нему относятся справедливо, с уважением и равными возможностями для трудоустройства или продвижения по службе.

Когда наши сотрудники чувствуют себя в безопасности и получают поддержку, они могут направить этот позитив в окружающий их мир. Мы хотим, чтобы наши сотрудники знали, что их мнение услышано и оценено по достоинству, чтобы они могли лучше подготовиться к обслуживанию наших разнообразных клиентов по всему миру.



УНИВЕРСИТЕТСКОЕ ПАРТНЕРСТВО

Nature's Sunshine сотрудничает со Школой бизнеса Экклз при Университете Юты, предоставляя финансовую помощь ряду различных или малопредставленных групп студентов, чтобы поддержать их стремление к образованию. В 2022 году стипендии были присуждены трем достойным студентам.

- 1. Е. Амин – специализация "Бизнес"
- 2. Н. Таха – специализация "Финансы"
- 3. А. Оби – специализация "Информационные системы"

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ СОТРУДНИКОВ

Одним из наших основных направлений в 2022 году — как и каждый год — является создание более позитивного и вовлекающего опыта для сотрудников. Мы даже разработали и распространили новые руководства и справочники для сотрудников, в которых подробно описаны наши стратегии руководства и комплексное вознаграждение, включая наши льготы.

Одним из показателей, который мы используем для демонстрации успеха в заботе о наших сотрудниках, является то, как долго они предпочитают оставаться в компании Nature's Sunshine. По состоянию на 2022 год средняя продолжительность работы наших сотрудников составляет 10,2 года.

Мы также работаем над дальнейшей интеграцией ESG в методы ведения бизнеса, в том числе в процесс рекрутинга и взаимодействия с нашими сотрудниками. Теперь мы включаем заявление о ESG в наши объявления о вакансиях и должностные инструкции. Мы хотим четко сформулировать наши приоритеты для людей, которые хотят работать с нами, и привлечь тех, чьи ценности совпадают с нашими собственными.

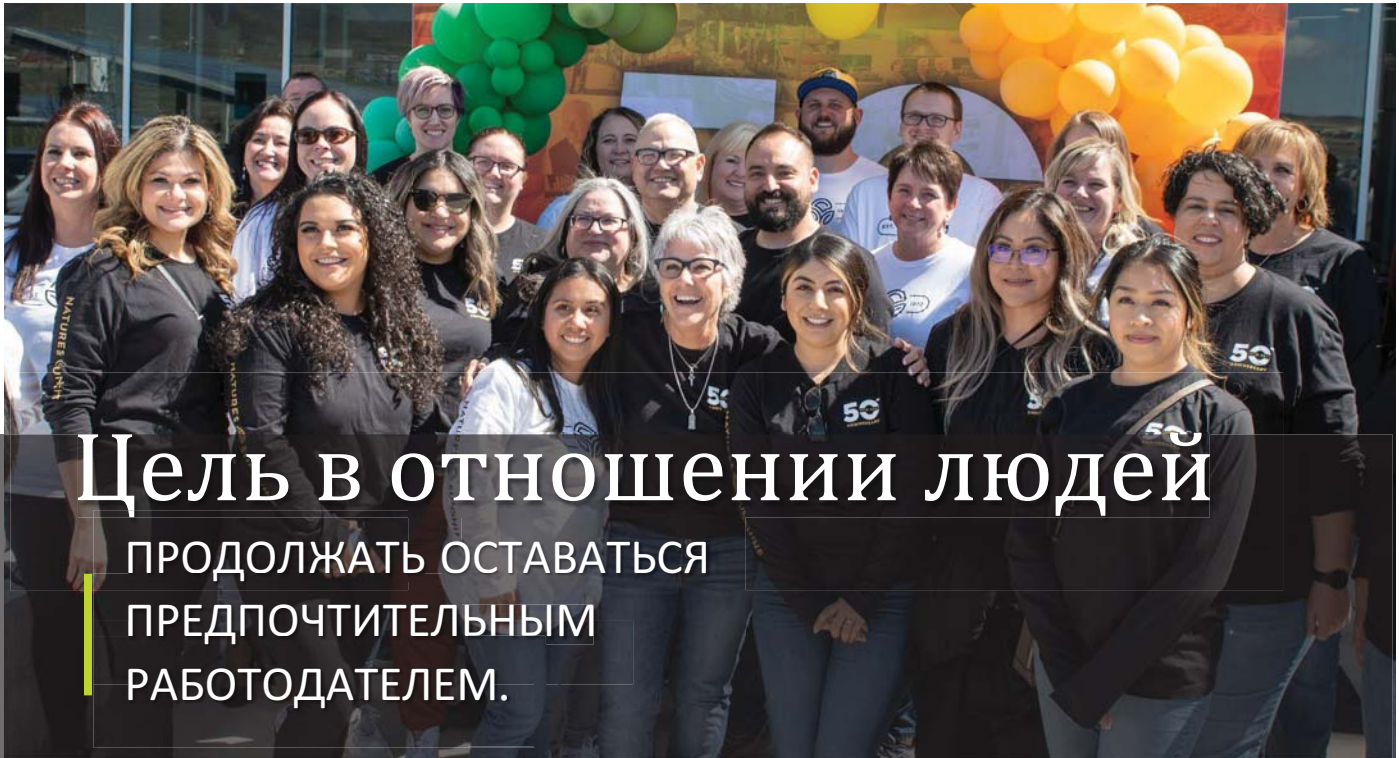
НАША ИНКЛЮЗИВНАЯ КУЛЬТУРА

Компания Nature's Sunshine стремится использовать разнообразные знания и опыт нашей команды для поддержки социального и экологического благополучия. Благодаря устойчивым процессам, возобновляемым источникам энергии и сокращению отходов мы стремимся сохранить силу природы для будущих поколений.

Мы считаем, что честность — делать то, что правильно, правильным способом — это наш способ добиться успеха как компания и сообщество. Мы сильнее вместе, и мы отмечаем уникальные перспективы наших разнообразных сотрудников. Наша приверженность принципам многообразия, равенства, инклюзивности и принадлежности обеспечивает справедливое и уважительное отношение к каждому сотруднику.

"ESG ВЫШЕЛ НА ПЕРЕДНИЙ ПЛАН В ТОМ, КАК NATURE'S SUNSHINE ВЕДУТ СВОЙ БИЗНЕС; ЭТО НЕ ПРОСТО ПОВОД ДЛЯ РАЗДУМИЙ. ЭТО ВАЖНО ДЛЯ НАС И НАШИХ СОТРУДНИКОВ, И ЭТО СТАЛО ОСНОВНОЙ ЧАСТЬЮ НАШЕГО ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ"

— ТРЕЙСИ КОМСТОК
Заместитель президента по персоналу



Цель в отношении людей
ПРОДОЛЖАТЬ ОСТАВАТЬСЯ
ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНЫМ
РАБОТОДАТЕЛЕМ.

ЗДОРОВЬЕ,
БЕЗОПАСНОСТЬ И
БЛАГОПОЛУЧИЕ

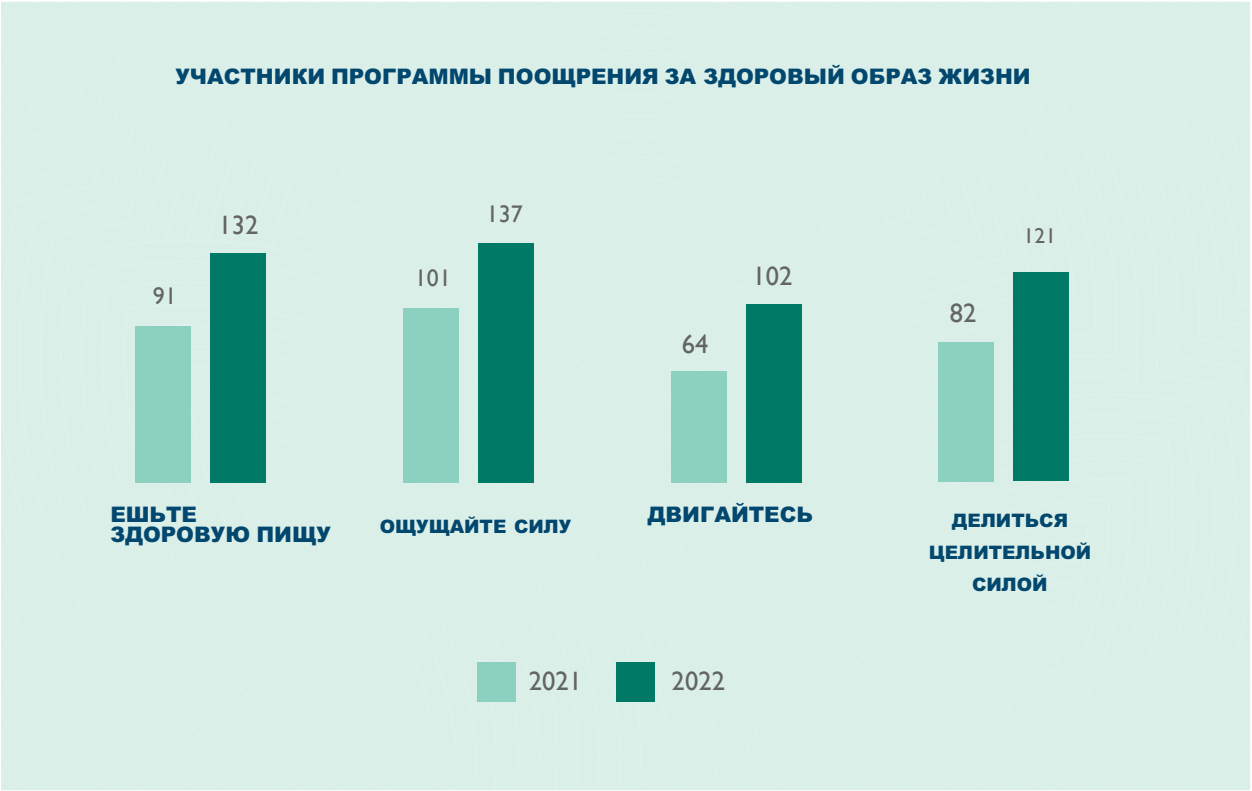
В компании Nature's Sunshine мы всегда стремимся поддерживать культуру безопасности на всех наших предприятиях. Мы демонстрируем эти усилия в первую очередь через снижение показателей безопасности по модификации опыта (EMOD). В 2022 году мы достигли рейтинга безопасности EMOD 0,76 по сравнению с 0,84 в 2021 году (ниже – лучше, менее 1,0 – идеально).

ГРАФИК РАБОТЫ
MYFLEX

Мы хотим, чтобы наши сотрудники чувствовали себя в безопасности, получали поддержку и могли выполнять свою работу наилучшим образом. Введенный в начале 2022 года, график работы MYFLEX позволяет сотрудникам составить гибкий рабочий график, который наилучшим образом соответствует их запросам, потребностям их отдела и семей.

ПРОГРАММА ПОощРЕНИЯ ЗА ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

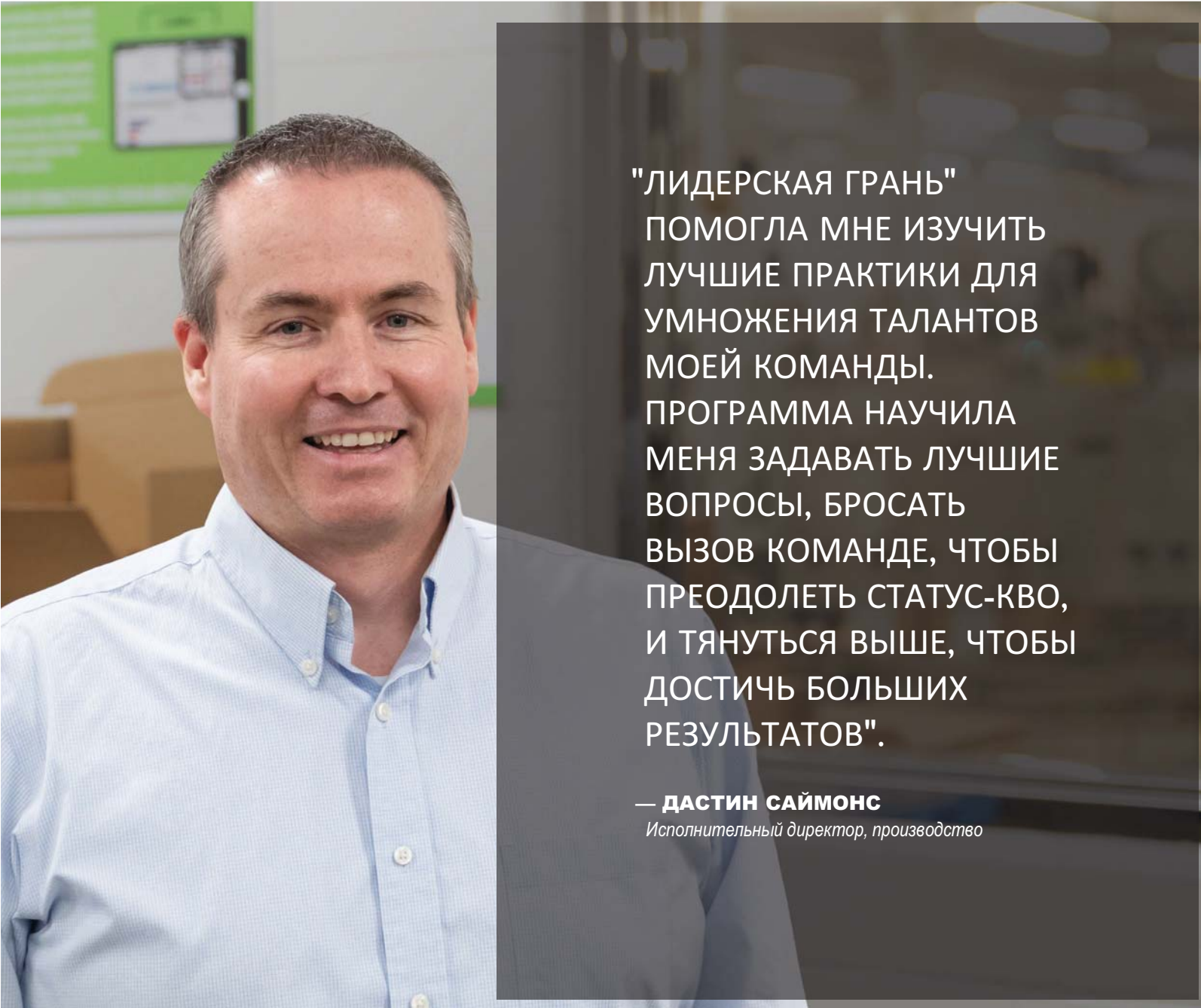
В 2021 году мы запустили программы Total и Wellness Rewards, предлагающие конкурентоспособные льготы по оздоровлению и систему поощрения сотрудников, для которых приоритетным является приобщение к здоровым привычкам, постоянное обучение и принятие мер по ведению более активного образа жизни. Программа Wellness Rewards включает в себя четыре основные инициативы: Ешьте здоровую пищу, двигайтесь, ощущайте силу и делитесь целительной силой. С 2021 по 2022 год мы наблюдали рост числа участников по всем четырем инициативам:



ЛИДЕРСКИЕ КАЧЕСТВА И ВДОХНОВЛЯЮЩЕЕ СОВЕРШЕНСТВО

Мы обязаны инвестировать в развитие наших сотрудников, чтобы помочь им раскрыть свой потенциал. Созданная для того, чтобы помочь лидерам изучить передовой опыт, программа Leadership EDGE вдохновляет на совершенствование и помогает сотрудникам руководить более эффективно. Лидеры, которые отдают предпочтение непрерывному обучению, будут готовы принять более серьезные вызовы в будущем.

Когда речь идет об обучении, каждый руководитель вместе со своими непосредственными подчиненными создает программу личного развития (PDP), над которой они работают в течение года. Эта программа призвана помочь каждому сотруднику учиться, расти и приносить большую пользу нашей организации.



ОКАЗЫВАЯ ВЛИЯНИЕ

Многие женщины и дети во всем мире с трудом получают питание, необходимое им для счастливой, здоровой жизни. Через Фонд "Воздействие" ("Impact") мы работаем над тем, чтобы помочь обеспечить женщин и детей необходимыми витаминами и питанием, которые нужны им для благополучия.

Наши люди тесно сотрудничают с Фондом "Влияние" — финансирование в основном поступает от сотрудников, дистрибьюторов и клиентов, многие из которых помогают планировать и реализовывать проекты в своих местных сообществах. Фонд представляет собой выдающийся пример глобального сотрудничества между нашими сотрудниками, когда команды Nature's Sunshine и Synergy объединяются для реализации нашей общей миссии.

IMPACT

FOUNDATION

Основанный в 2019 году компанией Nature's Sunshine Products Inc. фонд Impact Foundation является организацией 501c3. Она служит филантропическим подразделением Nature's Sunshine и Synergy Worldwide, направляя финансовые средства, продукцию и ресурсы добровольцев на поддержку нашей миссии — делиться целительной силой природы.

КАЖДЫЙ ЗАСЛУЖИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОЖИТЬ СЧАСТЛИВУЮ И ЗДОРОВУЮ ЖИЗНЬ. МЫ СЧИТАЕМ СЕБЯ ОБЯЗАННЫМИ ПРЕДОСТАВИТЬ ТАКУЮ ВОЗМОЖНОСТЬ, ОСОБЕННО ТЕМ, КОМУ ПОВЕЗЛО МЕНЬШЕ.

Цель фонда
ПОДЕЛИТЬСЯ ЦЕЛИТЕЛЬНОЙ СИЛОЙ ПРИРОДЫ С 1 000 000 ЖЕНЩИН И ДЕТЕЙ К 2025 ГОДУ.



VITAMIN ANGELS

В 2022 году мы продолжили наше партнерство с Vitamin Angels, всемирной организацией, которая обеспечивает жизненно важными витаминами женщин и маленьких детей, подверженных риску недоедания.

Поскольку потребности будущих матерей и детей в питании нельзя откладывать на потом, Nature's Sunshine и Impact Foundation в течение всей недели празднования Дня матери 2022 года содействовали компании пожертвования в пользу Vitamin Angels, чтобы поддержать здоровье женщин и детей в малообеспеченных сообществах, по всей территории США и по всему миру.

Это позволило обеспечить питательными веществами 60 000 женщин и детей.

Некоторые из наших глобальных команд, например, Nature's Sunshine Canada, также провели меньшие, более локализованные кампании по сбору средств для Vitamin Angels в 2022 году.

FEED MY STARVING CHILDREN

В партнерстве с некоммерческой организацией Feed My Starving Children компания Nature's Sunshine провела двухдневное мероприятие на нашем производственном предприятии, где около 300 членов команды добровольно участвовали в упаковке более 108 000 порций еды для нуждающихся семей по всему миру.



ФОНД "SERVING OUR KIDS"

В 2022 году компании Nature's Sunshine и Synergy Worldwide приняли 1000 дистрибьюторов из Азиатско-Тихоокеанского региона на выездном семинаре Synergy Leadership Retreat в Лас-Вегасе, штат Невада. Во время саммита в партнерстве с фондом Serving Our Kids Foundation добровольцы собрали более 4200 наборов еды на выходные дни для детей, сталкивающихся с проблемой отсутствия продовольственной безопасности и живущих в малообеспеченных районах.



С момента начала нашего партнерства с Vitamin Angels в 2020 году Фонд "Воздействие" помог более чем 495 000 женщин и детей получить необходимые витамины и питательные вещества. С момента объявления нашей цели на 2025 год мы оказали влияние на 239 328 жизней – более чем на одну четвертую часть пути к достижению нашей цели.

ПОДДЕРЖКА УКРАИНСКИХ ДЕТЕЙ И СЕМЕЙ

Украина является домом для сотрудников, дистрибьюторов, клиентов и дорогих друзей компании Nature's Sunshine. Вместе с Фондом "Воздействие" мы стремимся оказать поддержку тем, кто пострадал от продолжающегося конфликта в регионе. Совет директоров Nature's Sunshine объединился в знак солидарности, чтобы помочь жертвам конфликта, пожертвовав \$20 500 в фонд Impact Foundation; Nature's Sunshine поддержала эти пожертвования. Кроме того, фонд "Импакт" выделил \$40 000 на помощь Украине, доведя общую сумму до \$80 000.

Nature's Sunshine Польша работает над поддержкой детей и семей, пострадавших от продолжающегося кризиса в Украине. В 2022 году команда собрала более 17 000 долларов США в виде пожертвований для Ассоциации детских деревень SOS в Польше, чтобы помочь семьям получить предметы первой необходимости, такие как продукты питания, вода и лекарства.

Кроме того, офис Nature's Sunshine в Польше служит местом встречи и информационным центром для украинских дистрибьюторов и клиентов, прибывающих в Польшу.

Начиная с декабря 2022 года, Nature's Sunshine Польша также проводит сбор средств в партнерстве с латвийским фондом "Твои друзья", собирая средства для поддержки нужд украинских школьников и их семей, живущих на линии фронта и непосредственно пострадавших от военных действий.



ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СЕРДЦА В ЮГО-ВОСТОЧНОЙ АЗИИ

В честь Всемирного дня сердца Synergy в Таиланде, Малайзии и Индонезии провели сбор средств, пожертвовав часть выручки от продажи упаковок продукции Synergy местным организациям в своих общинах. Для сбора средств в рамках кампании каждый регион сосредоточился на продажах упаковок продукции "Heart Health" компании Synergy, в которые входят различные продукты для здоровья сердца, такие как Pro-Argi9, и пожертвовал выручку от продажи почти 200 упаковок продукции "Heart Health" в регионе.

Synergy Таиланд сотрудничала с Детским кардиологическим фондом Таиланда, чтобы помочь предоставить детям, живущим в бедности, доступ к бесплатному медицинскому обследованию.

Synergy Malaysia сотрудничала с Малазийской ассоциацией по защите детей с ограниченными умственными возможностями и посетила их местный центр.



SYNERGY ИНДОНЕЗИЯ СОТРУДНИЧАЕТ С ФОНДОМ "КРОШЕЧНОЕ СЕРДЦЕ", ЧТОБЫ ПОДДЕРЖАТЬ ЖИЗНЕННО ВАЖНУЮ ОПЕРАЦИЮ НА СЕРДЦЕ ДЛЯ МАЛЕНЬКОГО РЕБЕНКА ИЗ СВОЕЙ ОБЩИНЫ.



ПЕРВИЧНАЯ ДЕТСКАЯ БОЛЬНИЦА

Synergy Worldwide и фонд Impact Foundation завершили ежегодную кампанию "Месяц здоровья сердца" в 2022 году, кульминацией которой стало вручение чека на сумму 30 000 долларов Центру сердца при Основной детской больнице Intermountain (PCH). Это постоянное партнерство, которое мы начали в 2021 году, а в рамках кампании 2022 года общая сумма пожертвований составит 55 000 долларов.

Делать правильные вещи, правильным способом

ПОСТУПАЯ ПРАВИЛЬНО

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА И ПОВЕДЕНИЕ

Мы обязуемся следовать нашему Кодексу поведения и делиться Кодексом поведения поставщиков с нашими поставщиками, чтобы обеспечить совместное внимание к этическому поведению, качеству, обслуживанию, честности и соблюдению требований. Это имеет решающее значение для нашего стабильного будущего успеха.

Наш Кодекс поведения является частью более широкой программы обеспечения соответствия, которая включает в себя политику, информационные кампании и регулярные программы обучения, которые проводятся ежегодно (как минимум).

Мы также поддерживаем конфиденциальную систему негласного информирования, с помощью которой сотрудники могут анонимно сообщать о любых действиях, которые, по их мнению, могут нарушать наш Кодекс поведения или политику. Наша система "молчаливого информирования" управляется независимой третьей стороной, и мы придерживаемся строгой политики отсутствия преследований в отношении любых сообщений, поданных из лучших побуждений.

Мы также поддерживаем соблюдение Закона о коррупции за рубежом (FCPA) с помощью нашей Антикоррупционной политики.

ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ КОНСУЛЬТАНТОВ

Поскольку компания работает с обширной глобальной сетью независимых консультантов, мы ожидаем, что эти консультанты будут придерживаться многочисленных передовых методов ведения бизнеса и поставки продукции Nature's Sunshine клиентам. Они включают этический кодекс, а также рекомендации по обработке личной информации, обработке и отправке заказов, уходу за продукцией и контролю качества, соблюдению нашей 100% гарантии удовлетворенности и многое другое.

Мы предоставляем описательные и образовательные материалы для наших дистрибьюторов, касающиеся наших руководящих принципов и политики, чтобы снизить регуляторные риски и способствовать внедрению практики ведения бизнеса, соответствующей требованиям консультантов. Обучение проводится по различным каналам, включая, помимо прочего, онлайн-видео и руководства, мероприятия компании и индивидуальные тренинги.

Все независимые консультанты соглашаются вести бизнес как независимые дистрибьюторы продукции Nature's Sunshine, честно и справедливо, действуя этично, законно и профессионально в любое время, и в соответствии с нашей заявленной политикой, с пониманием того, что независимые консультанты действуют как представители нашего бизнеса. Мы проводим аудит консультантов на предмет розничных продаж и соблюдения наших политик и процедур.



